

La gestion des risques dans les établissements de santé

Comprendre les causes des dysfonctionnements, des incidents et des accidents pour les anticiper et les prévenir

Personnes concernées

D'une façon générale : médecins et pharmaciens hospitaliers, biologistes et ingénieurs, cadres de santé et infirmiers, techniciens hospitaliers et toute personne particulièrement concernée par la qualité et la sécurité en établissement de santé.

Plus particulièrement : candidats au diplôme universitaire de qualité et de gestion des risques dans les établissements de santé.

Module de
Diplôme

Ce stage constitue un élément du Diplôme d'université de qualité et de gestion des risques dans les établissements de santé.

Objectifs

Etre capable de :

- définir la notion de risque, de danger ou situation dangereuse, évènement indésirable, dysfonctionnement, incident, accident, mesures correctives, protection, prévention, sécurité ;
- analyser et estimer un risque, et en donner des exemples précis ;
- organiser et coordonner efficacement les vigilances réglementaires (pharmacovigilance, matériovigilance, hémovigilance, infectiovigilance, toxicovigilance, biovigilance, réactovigilance...) dans son établissement de santé ;
- mettre en place et coordonner des vigilances non réglementaires dans son établissement de santé ;
- élaborer le document unique réglementaire d'évaluation des risques professionnels ;
- gérer entièrement un risque, de l'identification du danger au contrôle du risque ;
- préciser les implications juridiques des risques en établissement de santé ;
- définir et appliquer une politique rationnelle de gestion des risques dans un établissement de santé, qu'il soit public ou privé.

Programme

- Le management du risque : définitions (guide ISO/CEI 73). La sécurité et le dommage : définitions (guide ISO/CEI 51).
- L'enregistrement des anomalies, incidents et accidents : la fiche de signalement des évènements indésirables et son circuit.
- La coordination des vigilances réglementaires dans un établissement de santé : intérêt, réglementation, principe et mise en oeuvre ; les vigilances non réglementaires.
- L'étape du diagnostic des risques : classification des risques en établissement de santé ; identification et appréciation des risques hospitaliers : méthodes, outils et cartographie.
- L'analyse préliminaire des risques (APR) : exemples d'application en établissement de santé.
- L'arbre des causes ; exemples d'utilisation en établissement de santé.
- L'analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de leur criticité (AMDEC) : exemples d'application en établissement de santé.
- Le document unique réglementaire d'évaluation des risques professionnels.
- L'étape du traitement des risques : méthodes, outils, stratégie, plan de progrès, approches proactive et réactive, outils d'aide à la décision. La gestion de crise.
- Les défaillances latentes et patentées des processus en établissement de santé ; des messages clés pour le gestionnaire des risques hospitaliers.
- La non maîtrise des risques et la survenue d'accidents dans le domaine de la santé : les responsabilités et les tendances juridiques.

Méthodes pédagogiques

- Présentation assistée par ordinateur.
- Remise d'un manuel de formation sous la forme d'un classeur.
- Accès aux fichiers informatiques de formation sur un site Internet sécurisé.
- Exposés interactifs.
- Intervenants nombreux et variés.

Sanction de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

Responsable scientifique

M. Stéphane GAYET, Praticien hospitalier, médecin infectiologue-hygiéniste, coordinateur régional, antenne régionale alsacienne de lutte contre les infections nosocomiales (ARLIN).

Courriel : gayet.stephane@chru-strasbourg.fr

Stage inter établissements

Durée : 5 jours

En 2010 :

Référence : 102071

du 25 janvier 2010 à 9 h
au 29 janvier 2010 à 16 h

En 2011 :

Référence : 112101

du 24 janvier 2011 à 9 h
au 28 janvier 2011 à 16 h

Début des cours à 9h le premier jour et à 8h30 les jours suivants.

Lieu : Université de Strasbourg - Service Formation Continue
21, rue du Maréchal Lefebvre
67100 STRASBOURG

Frais de participation :

1.200 € (pour toute inscription avant le 30/06/2010)

Repas de midi pris en charge par les organisateurs.

Code : 0070

Ce stage ne peut pas être réalisé en intra

Renseignements et inscriptions :

Sylvia RUBINI

Tél. : 03 68 85 49 22

Sauf mercredi

Fax : 03 68 85 49 29

s.rubini@unistra.fr