

# Les évaluations des pratiques professionnelles (EPP) dans le domaine de la santé

*Maîtriser les méthodes et outils d'évaluation des pratiques professionnelles en santé pour améliorer et fiabiliser son activité*

## Personnes concernées

Médecins et pharmaciens hospitaliers, biologistes et ingénieurs, cadres de santé et infirmiers, techniciens hospitaliers et toute personne concernée par l'évaluation des pratiques professionnelles dans le domaine de santé.

## Objectifs

Être capable de :

- **décrire et développer les fondements, principes et enjeux de l'EPP, particulièrement dans le domaine de la santé.**
- **préciser l'état actuel de la réglementation en matière d'EPP.**
- **situer l'état de son établissement en matière de mise en place et de réalisation d'EPP.**
- **détailler, justifier et utiliser les différentes méthodes d'EPP dans la santé.**
- **inciter et accompagner ses collègues dans une démarche d'EPP.**
- **exploiter, valoriser et prolonger les actions d'EPP réalisées.**
- **participer activement à la mise en place d'un programme et d'une politique d'EPP dans un établissement de santé.**

## Programme

### 1. L'enseignement conjuguera :

d'une part, des exposés interactifs, d'autre part, des travaux dirigés au cours desquels les participants devront élaborer un plan d'EPP comportant le choix et la justification du thème, l'argumentation de la méthode retenue, le détail de la préparation et de la mise en oeuvre des différentes étapes (selon la méthode de gestion de projet) et enfin les résultats escomptés.

### 2. L'enseignement portera sur les sujets suivants :

- l'EPP : définition, fondements, principes, enjeux et réglementation dans le domaine de la santé.
- les indicateurs dans la santé : définition, mise en place, utilisation, pertinence et suivi.
- l'analyse de son activité : les résultats obtenus et les services rendus aux patients.
- le dossier du patient.
- les réseaux de santé.
- les recommandations professionnelles actuellement disponibles.
- les méthodes d'EPP recommandées par la Haute autorité de santé (HAS) : présentation synoptique.
- les approches par comparaison à un référentiel : l'audit clinique (AC) et l'audit clinique ciblé (ACC), la revue de pertinence des soins (RPS), l'enquête de pratiques.
- les approches par processus : l'analyse de processus, le chemin clinique (CC), l'analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de leur criticité (AMDEC), la maîtrise statistique des processus.
- les approches par problème : la méthode de résolution de problème, l'enregistrement et l'analyse des événements indésirables, la revue de morbidité-mortalité (RMM), la méthode d'analyse des causes (l'arbre des causes).

## Méthodes pédagogiques

- Présentation assistée par ordinateur.
- Remise d'un manuel de formation sous la forme d'un classeur.
- Exposés interactifs.
- Accès aux fichiers informatiques de formation sur un site internet sécurisé.
- Travaux dirigés.
- Intervenants variés.

## Sanction de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation. Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Responsables pédagogiques

M. Stéphane GAYET.

M. Philippe GASPARD, Praticien hospitalier, pharmacien hygiéniste-qualiticien, coordinateur des risques, service d'hygiène, qualité et gestion des risques, Centre hospitalier de Rouffach.

## Responsable scientifique

**M. Stéphane GAYET, Praticien hospitalier, médecin infectiologue-hygiéniste, coordinateur régional, antenne régionale alsacienne de lutte contre les infections nosocomiales (ARLIN).**

**Courriel : [gayet.stephane@chru-strasbourg.fr](mailto:gayet.stephane@chru-strasbourg.fr)**

## Stage inter établissements

**Durée : 4 jours**

**En 2010 :**

Référence : 102072  
du 1<sup>er</sup> février 2010 à 9 h  
au 4 février 2010 à 16 h

**En 2011 :**

Référence : 112111  
du 31 janvier 2011 à 9 h  
au 3 mars 2011 à 16 h  
Début des cours à 9h le premier jour et à 8h30 les jours suivants.

**Lieu :** Université de Strasbourg - Service Formation Continue  
21, rue du Maréchal Lefebvre  
67100 STRASBOURG

**Frais de participation :**

1.065 € (pour toute inscription avant le 30/06/2010)  
Repas de midi pris en charge par les organisateurs.  
Code : 0298

Le stage ne peut pas être réalisé en intra

**Renseignements et inscriptions :**

Sylvia RUBINI  
Tél. : 03 68 85 49 22  
Sauf mercredi  
Fax : 03 68 85 49 29  
[s.rubini@unistra.fr](mailto:s.rubini@unistra.fr)