

# Réussir l'audit qualité dans les établissements de santé

## Personnes concernées

De façon générale : toute personne impliquée dans les activités d'un établissement de santé, d'un organisme social ou médico-social, amenée à conduire des audits internes.

Plus particulièrement : Directeurs d'établissements ou d'organismes, médecins, pharmaciens, ingénieurs bio-médicaux, cadres de santé, infirmiers, techniciens de laboratoires, responsables de services techniques, responsables qualité, chefs de projet.

## Objectifs

Etre capable de :

- Replacer l'audit comme un outil de mesure du fonctionnement et de l'efficacité des dispositions d'un système qualité.
- Acquérir la méthodologie, les connaissances et le savoir-faire nécessaires à la préparation, la réalisation et le suivi des audits internes.
- Être capable de formuler un rapport d'audit clair, facilitant la mise en oeuvre des actions correctives/préventives par les fonctions auditées.

## Pré-requis

De préférence, avoir participé au stage "Organiser et gérer un système qualité efficace".

## Programme

### ● Les concepts généraux de management de la qualité et de l'audit

Les référentiels de système qualité

La structure d'un système qualité

La définition de l'audit

Les objectifs de l'audit

Les différents types d'audit

Le déroulement d'un audit

### ● La préparation de l'audit

La collecte des données et l'analyse documentaire

Le plan d'audit

Le questionnaire

### ● La conduite de l'audit

La réunion d'ouverture

Les entretiens : méthodologie, questionnement, comportement

La prise de note

L'observation, l'analyse des situations d'application

La détection et la formalisation des écarts

La réunion de clôture de l'audit

### ● Le rapport d'audit

Le plan du rapport

La rédaction et la diffusion

Le plan de suivi des actions correctives

## Méthodes pédagogiques

Chaque thème traité fait l'objet d'une présentation théorique et de mises en situation réelles permettant au participant de se situer en tant qu'auditeur de système qualité. Ces mises en situation servent de fil conducteur et sont issues de situations réelles provenant du secteur de la santé ou médico-social.

## Sanction de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Responsable scientifique

**M. Pierre LINDEN, Ingénieur conseil, responsable qualité au Service Formation Continue de l'Université de Strasbourg. Responsable d'audit au sein d'AFNOR Certification.**

**Courriel : Lindenpierre@aol.com**

Module de  
Diplôme

Ce stage constitue un élément du Diplôme d'université de qualité et de gestion des risques dans les établissements de santé.

## Stage inter établissements

**Durée : 3 jours**

**En 2010 :**

Référence : 102095

du 8 mars 2010 à 9 h

au 10 mars 2010 à 16 h

**En 2011 :**

Référence : 112072

du 14 mars 2011 à 9 h

au 16 mars 2011 à 16 h

**ATTENTION : Difficultés hôtelières.**

Prévoir l'hébergement le plus rapidement possible.

**Lieu :** Université de Strasbourg -  
Service Formation Continue  
21, rue du Maréchal Lefebvre  
67100 STRASBOURG

**Frais de participation :**

830 € (pour toute inscription avant le 30/06/2010)

Repas de midi pris en charge par les organisateurs.

Code : 0162

## Stage intra établissement

**Durée : 3 jours**

**Frais :** 5.650 € (pour toute commande avant le 30/06/2010) + frais de déplacement

**Dates :** à convenir

**Lieu :** à convenir

**Renseignements et inscriptions :**

Sylvia RUBINI

Tél. : 03 68 85 49 22

Sauf mercredi

Fax : 03 68 85 49 29

s.rubini@unistra.fr