

# Diplôme d'université de qualité et gestion des risques dans les établissements de santé

*Manager la qualité et gérer les risques en établissement de santé*

## Personnes concernées

Ce diplôme d'université en formation continue se situe au niveau baccalauréat plus trois années. Il concerne, d'une façon générale, toute personne amenée, dans un établissement de santé, soit à conduire un projet qualité ou participer activement à sa réalisation, soit à intervenir dans la gestion des risques, soit à mener de front ces deux activités à la fois très liées et complémentaires.

Il s'adresse plus particulièrement aux directeurs, médecins, pharmaciens, ingénieurs bio-médicaux, cadres de santé, techniciens de laboratoire et responsables de services médico-techniques et techniques des établissements de santé.

Diplôme

**A l'issue de la formation diplômante, les stagiaires seront capables de :**

- maîtriser les étapes et les composantes d'un système qualité et les appliquer avec pragmatisme à un établissement de santé.
- analyser les risques et les dysfonctionnements liés aux différents processus hospitaliers, afin de les gérer efficacement.

## Programme

**Modules obligatoires :** tronc commun

- Organiser et gérer un système qualité efficace : 2 x 3 jours (voir page 325)
- La gestion des risques dans les établissements de santé : 5 jours (voir page 326)

**Modules optionnels :** soit un stage de 5 jours, soit deux stages de 3 jours.

- Réussir l'audit qualité dans les établissements de santé : 3 jours (voir page 323)
- Hygiène hospitalière : les notions essentielles : 5 jours (voir page 331)
- Lutte contre l'infection en période péri-opératoire : 5 jours (voir page 337)
- Air, eau et maintenance technique en établissement de santé : 3 jours (voir page 344)
- Le linge et les déchets dans les établissements de santé : 3 jours (voir page 345)

## Déroulement de la formation

- Enseignement théorique : environ 115 heures en fonction des options choisies (la présence est obligatoire).
- Travail personnel donnant lieu à la réalisation d'un mémoire ; le thème doit d'abord être approuvé par l'un des responsables du diplôme.

## Obtention du diplôme

1. Assiduité aux enseignements : (tronc commun plus option choisie).

2. Réalisation d'un travail personnel (noté de 0 à 20) :

Le travail est présenté sous la forme d'un mémoire de 30 à 50 pages ; il est noté selon une grille d'évaluation qui est communiquée aux candidats.

3. Passage d'une épreuve orale (notée sur 20 points) qui comporte :

- La soutenance du mémoire (10 minutes d'exposé et 10 minutes de questions), notée sur 4 points ; l'exposé du travail du candidat s'effectue en vidéo-projection avec un diaporama.

- Un contrôle des acquis (20 minutes d'évaluation), noté sur 16 points.

3.1. La soutenance du mémoire est notée sur 4 points (clarté, conviction, argumentation, réponses aux questions), en complément de la note d'écrit notée sur 20 points.

3.2. L'oral porte sur quatre questions de cours notées chacune sur 4 points.

## Responsables pédagogiques

**M. Stéphane GAYET, Praticien hospitalier, médecin infectiologue-hygiéniste, Hôpitaux universitaires de Strasbourg.**

**Courriel : [gayet.stephane@chru-strasbourg.fr](mailto:gayet.stephane@chru-strasbourg.fr)**

**M. Pierre LINDEN, Ingénieur conseil, responsable qualité au Service Formation Continue de l'Université de Strasbourg, Responsable d'audit au sein d'AFNOR Certification.**

## Responsable scientifique

**Véronique SCHAEFFER, Maître de conférences, Faculté des sciences économiques et de gestion.**

**Durée : environ 115 heures en fonction des options**

**En 2009/2010 :**

Référence : 102393

Le calendrier des dates se trouve dans le programme de chaque stage.

**Lieu :** consulter le programme de chaque stage

**Frais de participation :**

Voir au bas du programme de chaque stage. Les candidats devront en outre prendre une inscription universitaire d'environ 226 Euros (tarif 2009/2010) l'année où ils voudront obtenir leur diplôme.

Repas de midi pris en charge par les organisateurs.

Code : 0597

**Renseignements et inscriptions :**

Sylvia RUBINI

Tél. : 03 68 85 49 22

Sauf mercredi

Fax : 03 68 85 49 29

[s.rubini@unistra.fr](mailto:s.rubini@unistra.fr)

# Organiser et gérer un système qualité efficace

## Personnes concernées

De façon générale : toute personne amenée à conduire un projet qualité dans un établissement de santé ou à participer à sa réalisation. Plus particulièrement : Directeurs, médecins, pharmaciens, ingénieurs bio-médicaux, cadres de santé, infirmiers, techniciens de laboratoires et responsables de services techniques.

Module de  
Diplôme

Ce stage constitue un élément du Diplôme d'université de qualité et de gestion des risques dans les établissements de santé.

## Objectifs

Etre capable de :

- Comprendre les concepts liés au management de la qualité et les transférer au secteur de la santé
- Identifier les enjeux d'une démarche qualité
- Participer à la conduite du projet qualité
- Contribuer au déploiement d'un système de management de la qualité efficace au sein de son établissement et en assurer la dynamique de façon durable.
- Décrire les différentes phases d'un processus et définir les conditions de maîtrise des risques associés
- Mettre en place les dispositions nécessaires à l'amélioration continue.

## Programme

1. Les définitions et concepts liés au management de la qualité : qualité, management de la qualité, certification.
2. Les enjeux d'une démarche qualité dans le milieu de la santé : le contexte réglementaire, les enjeux économiques, organisationnels, humains et éthiques.
3. Les composantes du système de management de la qualité et leur contribution à un fonctionnement efficace.
4. La documentation du système de management de la qualité : manuel qualité, procédures, instructions et protocoles.
5. L'efficacité par l'approche processus : l'identification des processus, les mesures/surveillances associées à leur maîtrise.
6. Les processus liés au management, liés à la gestion des ressources, liés à la réalisation.
7. Les moyens de suivi : enquête de satisfaction, indicateurs qualité, audit interne, auto-évaluation.
8. Les moyens d'amélioration : traitements des dysfonctionnements et incidents, analyse des indicateurs, actions correctives/préventives.
9. La conduite du projet : les phases, l'implication des acteurs, l'élaboration du plan d'action et son suivi.

## Méthodes pédagogiques

Chaque thème traité fait l'objet d'une présentation théorique et de travaux d'appropriation en sous-groupes.

## Sanction de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Responsable scientifique

**M. Pierre LINDEN, Ingénieur conseil, responsable qualité au Service Formation Continue de l'Université de Strasbourg. Responsable d'audit au sein d'AFNOR Certification**  
Courriel : [Lindenpierre@aol.com](mailto:Lindenpierre@aol.com)

## Stage inter établissements

**Durée : durée variable**

**Durée : 2 x 3 jours**

**En 2009 :**

Référence : I02097

Le calendrier est : du 5 octobre 2009 au 7 octobre 2009 et du 30 novembre 2009 au 2 décembre 2009.

**En 2010 :**

Référence : I12074

Le calendrier est : du 4 octobre 2010 au 6 octobre 2009 et du 6 décembre 2010 au 8 décembre 2010.

**ATTENTION : Difficultés hôtelières.**  
Prévoir l'hébergement le plus rapidement possible.

**Lieu :** Université de Strasbourg - Service Formation Continue  
21, rue du Maréchal Lefebvre  
67100 STRASBOURG

**Frais de participation :**

1.640 € (pour toute inscription avant le 30/06/2010)

Repas de midi pris en charge par les organisateurs.

Code : 0073

## Stage intra établissement

**Durée : 6 jours**

**Frais :** 9.900 € (pour toute commande avant le 30/06/2010) + frais de déplacement

**Dates :** à convenir

**Lieu :** à convenir

**Renseignements et inscriptions :**

Sylvia RUBINI

Tél. : 03 68 85 49 22

Sauf mercredi

Fax : 03 68 85 49 29

[s.rubini@unistra.fr](mailto:s.rubini@unistra.fr)

# La gestion des risques dans les établissements de santé

*Comprendre les causes des dysfonctionnements, des incidents et des accidents pour les anticiper et les prévenir*

## Personnes concernées

D'une façon générale : médecins et pharmaciens hospitaliers, biologistes et ingénieurs, cadres de santé et infirmiers, techniciens hospitaliers et toute personne particulièrement concernée par la qualité et la sécurité en établissement de santé.

Plus particulièrement : candidats au diplôme universitaire de qualité et de gestion des risques dans les établissements de santé.

Module de  
Diplôme

Ce stage constitue un élément du Diplôme d'université de qualité et de gestion des risques dans les établissements de santé.

## Objectifs

Etre capable de :

- définir la notion de risque, de danger ou situation dangereuse, évènement indésirable, dysfonctionnement, incident, accident, mesures correctives, protection, prévention, sécurité ;
- analyser et estimer un risque, et en donner des exemples précis ;
- organiser et coordonner efficacement les vigilances réglementaires (pharmacovigilance, matériovigilance, hémovigilance, infectiovigilance, toxicovigilance, biovigilance, réactovigilance... ) dans son établissement de santé ;
- mettre en place et coordonner des vigilances non réglementaires dans son établissement de santé ;
- élaborer le document unique réglementaire d'évaluation des risques professionnels ;
- gérer entièrement un risque, de l'identification du danger au contrôle du risque ;
- préciser les implications juridiques des risques en établissement de santé ;
- définir et appliquer une politique rationnelle de gestion des risques dans un établissement de santé, qu'il soit public ou privé.

## Programme

- Le management du risque : définitions (guide ISO/CEI 73). La sécurité et le dommage : définitions (guide ISO/CEI 51).
- L'enregistrement des anomalies, incidents et accidents : la fiche de signalement des évènements indésirables et son circuit.
- La coordination des vigilances réglementaires dans un établissement de santé : intérêt, réglementation, principe et mise en oeuvre ; les vigilances non réglementaires.
- L'étape du diagnostic des risques : classification des risques en établissement de santé ; identification et appréciation des risques hospitaliers : méthodes, outils et cartographie.
- L'analyse préliminaire des risques (APR) : exemples d'application en établissement de santé.
- L'arbre des causes ; exemples d'utilisation en établissement de santé.
- L'analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de leur criticité (AMDEC) : exemples d'application en établissement de santé.
- Le document unique réglementaire d'évaluation des risques professionnels.
- L'étape du traitement des risques : méthodes, outils, stratégie, plan de progrès, approches proactive et réactive, outils d'aide à la décision. La gestion de crise.
- Les défaillances latentes et patentées des processus en établissement de santé ; des messages clés pour le gestionnaire des risques hospitaliers.
- La non maîtrise des risques et la survenue d'accidents dans le domaine de la santé : les responsabilités et les tendances juridiques.

## Méthodes pédagogiques

- Présentation assistée par ordinateur.
- Remise d'un manuel de formation sous la forme d'un classeur.
- Accès aux fichiers informatiques de formation sur un site Internet sécurisé.
- Exposés interactifs.
- Intervenants nombreux et variés.

## Sanction de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Responsable scientifique

**M. Stéphane GAYET, Praticien hospitalier, médecin infectiologue-hygiéniste, coordinateur régional, antenne régionale alsacienne de lutte contre les infections nosocomiales (ARLIN).**

**Courriel : [gayet.stephane@chru-strasbourg.fr](mailto:gayet.stephane@chru-strasbourg.fr)**

## Stage inter établissements

**Durée : 5 jours**

**En 2010 :**

Référence : 102071

du 25 janvier 2010 à 9 h  
au 29 janvier 2010 à 16 h

**En 2011 :**

Référence : 112101

du 24 janvier 2011 à 9 h  
au 28 janvier 2011 à 16 h

Début des cours à 9h le premier jour et à 8h30 les jours suivants.

**Lieu :** Université de Strasbourg -  
Service Formation Continue  
21, rue du Maréchal Lefebvre  
67100 STRASBOURG

**Frais de participation :**

1.200 € (pour toute inscription  
avant le 30/06/2010)

Repas de midi pris en charge par  
les organisateurs.

Code : 0070

Ce stage ne peut pas être  
réalisé en intra

**Renseignements et  
inscriptions :**

Sylvia RUBINI

Tél. : 03 68 85 49 22

Sauf mercredi

Fax : 03 68 85 49 29

[s.rubini@unistra.fr](mailto:s.rubini@unistra.fr)

# Réussir l'audit qualité dans les établissements de santé

## Personnes concernées

De façon générale : toute personne impliquée dans les activités d'un établissement de santé, d'un organisme social ou médico-social, amenée à conduire des audits internes.

Plus particulièrement : Directeurs d'établissements ou d'organismes, médecins, pharmaciens, ingénieurs bio-médicaux, cadres de santé, infirmiers, techniciens de laboratoires, responsables de services techniques, responsables qualité, chefs de projet.

## Objectifs

Etre capable de :

- Replacer l'audit comme un outil de mesure du fonctionnement et de l'efficacité des dispositions d'un système qualité.
- Acquérir la méthodologie, les connaissances et le savoir-faire nécessaires à la préparation, la réalisation et le suivi des audits internes.
- Être capable de formuler un rapport d'audit clair, facilitant la mise en oeuvre des actions correctives/préventives par les fonctions auditées.

## Pré-requis

De préférence, avoir participé au stage "Organiser et gérer un système qualité efficace".

## Programme

### ● Les concepts généraux de management de la qualité et de l'audit

Les référentiels de système qualité

La structure d'un système qualité

La définition de l'audit

Les objectifs de l'audit

Les différents types d'audit

Le déroulement d'un audit

### ● La préparation de l'audit

La collecte des données et l'analyse documentaire

Le plan d'audit

Le questionnaire

### ● La conduite de l'audit

La réunion d'ouverture

Les entretiens : méthodologie, questionnement, comportement

La prise de note

L'observation, l'analyse des situations d'application

La détection et la formalisation des écarts

La réunion de clôture de l'audit

### ● Le rapport d'audit

Le plan du rapport

La rédaction et la diffusion

Le plan de suivi des actions correctives

## Méthodes pédagogiques

Chaque thème traité fait l'objet d'une présentation théorique et de mises en situation réelles permettant au participant de se situer en tant qu'auditeur de système qualité. Ces mises en situation servent de fil conducteur et sont issues de situations réelles provenant du secteur de la santé ou médico-social.

## Sanction de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Responsable scientifique

**M. Pierre LINDEN, Ingénieur conseil, responsable qualité au Service Formation Continue de l'Université de Strasbourg. Responsable d'audit au sein d'AFNOR Certification.**

**Courriel : Lindenpierre@aol.com**

Module de  
Diplôme

Ce stage constitue un élément du Diplôme d'université de qualité et de gestion des risques dans les établissements de santé.

## Stage inter établissements

**Durée : 3 jours**

**En 2010 :**

Référence : 102095

du 8 mars 2010 à 9 h

au 10 mars 2010 à 16 h

**En 2011 :**

Référence : 112072

du 14 mars 2011 à 9 h

au 16 mars 2011 à 16 h

**ATTENTION : Difficultés hôtelières.**

Prévoir l'hébergement le plus rapidement possible.

**Lieu :** Université de Strasbourg -  
Service Formation Continue  
21, rue du Maréchal Lefebvre  
67100 STRASBOURG

**Frais de participation :**

830 € (pour toute inscription avant le 30/06/2010)

Repas de midi pris en charge par les organisateurs.

Code : 0162

## Stage intra établissement

**Durée : 3 jours**

**Frais :** 5.650 € (pour toute commande avant le 30/06/2010) + frais de déplacement

**Dates :** à convenir

**Lieu :** à convenir

**Renseignements et inscriptions :**

Sylvia RUBINI

Tél. : 03 68 85 49 22

Sauf mercredi

Fax : 03 68 85 49 29

s.rubini@unistra.fr

# Hygiène hospitalière : les notions essentielles

*Epidémiologie et prévention des infections associées aux soins (IAS nosocomiales et communautaires)*

## Personnes concernées

1. Médecins hospitaliers, pharmaciens hospitaliers, biologistes et ingénieurs, cadres de santé et infirmiers, techniciens hospitaliers et toute personne particulièrement concernée par l'hygiène hospitalière et les IAS
2. Egalement : correspondants ou futurs correspondants en hygiène hospitalière des établissements de santé et candidats au diplôme universitaire de qualité et gestion des risques en établissement de santé.

Module de  
Diplôme

Ce stage constitue un élément du Diplôme d'université de qualité et de gestion des risques dans les établissements de santé.

## Objectifs

Etre capable de :

- définir, reconnaître et quantifier les différents types d'IAS, et en situer le poids économique et social ;
- nommer et situer les principaux microorganismes impliqués dans les IAS ;
- discerner clairement les produits (antiseptiques, désinfectants cutanés et généraux) et les procédés (nettoyage, désinfection, stérilisation) de lutte contre les IAS, et leurs grandes indications ;
- retrouver rapidement des éléments techniques précis dans le domaine des principales techniques de soins et d'entretien du matériel et des locaux ;
- disposer sans délai des principaux textes en vigueur sur la lutte contre les infections (LCI) ;
- assurer efficacement la fonction de correspondant en hygiène hospitalière ;
- donner des conseils généraux en matière d'hygiène hospitalière et de prévention des IAS.

## Programme

- Les infections nosocomiales : définitions, données épidémiologiques, et aspects économiques et juridiques ; les différents types d'enquête sur les IAS.
- Les micro-organismes en cause et les modes de leur transmission.
- Les principales méthodes et structures de prévention des IAS : présentation synoptique.
- Les détergents, antiseptiques et désinfectants cutanés et généraux. Les bonnes pratiques de leur utilisation.
- Les étapes du traitement des dispositifs médicaux à usage multiple. Les niveaux et méthodes de désinfection. La stérilisation et la stérilité.
- L'eau et l'air dans les établissements de santé.
- Les protocoles de soins et d'entretien : principes, élaboration, mise en application et évaluations.
- Le lavage et la désinfection des mains. Le port de gants. Le port de masques.
- L'hygiène de l'abord vasculaire. L'hygiène du sondage vésical.
- Les données épidémiologiques et la prévention des accidents exposant au sang (AES).
- La préparation du patient avant une intervention chirurgicale.
- Les isolements hospitaliers septiques et l'isolement hospitalier protecteur.
- L'entretien des locaux : le bio-nettoyage et les méthodes de désinfection.
- Le circuit et le traitement du linge. Le circuit et le traitement des déchets.
- Les évaluations et plus particulièrement les audits en hygiène hospitalière;

## Méthodes pédagogiques

- Présentation assistée par ordinateur. Remise d'un manuel de formation sous la forme d'un classeur.
- Accès aux fichiers informatiques de formation sur un site Internet sécurisé.
- Exposés interactifs.
- Intervenants nombreux et variés.

## Sanction de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.  
Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Responsables scientifiques

**M. Stéphane GAYET**, Praticien hospitalier, médecin infectiologue-hygiéniste, coordinateur régional, antenne régionale alsacienne de lutte contre les infections nosocomiales (ARLIN).

Courriel : [gayet.stephane@chru-strasbourg.fr](mailto:gayet.stephane@chru-strasbourg.fr)

**M. Thierry LAVIGNE**, Maître de conférences à la Faculté de Médecine, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.

## Stage inter établissements

Durée : 5 jours

En 2009 :

Référence : 102069  
du 19 octobre 2009 à 9 h  
au 23 octobre 2009 à 16 h

En 2010 :

Stage 1 : Référence : 102070  
du 11 janvier 2010 à 9 h  
au 15 janvier 2010 à 16 h

Stage 2 : Référence : 112102  
du 18 octobre 2010 à 9 h  
au 22 octobre 2010 à 16 h

En 2011 :

Référence : 112103  
du 10 janvier 2011 à 9 h  
au 14 janvier 2011 à 16 h  
Début des cours à 9h le premier jour  
et à 8h30 les jours suivants.

Lieu : Université de Strasbourg -  
Service Formation Continue  
21, rue du Maréchal Lefebvre  
67100 STRASBOURG

Frais de participation :

1.200 € (pour toute inscription avant  
le 30/06/2010)

Repas de midi pris en charge par les  
organismes.

Code : 0500

Ce stage ne peut pas être  
réalisé en intra

Renseignements et  
inscriptions :

Sylvia RUBINI  
Tél. : 03 68 85 49 22  
Sauf mercredi  
Fax : 03 68 85 49 29  
[s.rubini@unistra.fr](mailto:s.rubini@unistra.fr)

# Lutte contre l'infection en période péri-opératoire

*Mesures d'hygiène avant, pendant et après l'intervention ; surveillance des infections (ISO)*

## Personnes concernées

1. Chirurgiens, médecins, cadres et infirmiers concernés par l'activité chirurgicale, praticiens et infirmiers hygiénistes, présidents de CLIN, pharmaciens hospitaliers et toute personne impliquée dans l'hygiène au bloc opératoire et en chirurgie.

2. Candidats au diplôme universitaire de qualité et gestion des risques en établissement de santé.

Module de  
Diplôme

Ce stage constitue un élément du Diplôme d'université de qualité et de gestion des risques dans les établissements de santé.

## Objectifs

Etre capable de :

- définir, préciser et quantifier les différents risques infectieux liés à l'intervention chirurgicale et aux activités péri-opératoires ;
- conduire une enquête d'incidence sur les infections du site opératoire (ISO) ;
- caractériser précisément les produits, matériels, équipements et procédés de prévention des infections post-opératoires et en indiquer les utilisations ;
- retrouver rapidement des éléments techniques précis dans le domaine des principales techniques de soins et d'entretien du matériel et des locaux en matière d'hygiène péri-opératoire ;
- argumenter en matière d'actions de lutte contre les infections postopératoires et ainsi motiver une équipe et organiser le travail dans ce sens ;
- mettre en oeuvre les moyens actuels pour la protection du personnel en période péri-opératoire.

## Programme

1. Les microorganismes en cause : de la contamination à l'infection post-opératoire.
2. Les enquêtes d'incidence sur les infections du site opératoire (ISO) : le réseau de surveillance des ISO.
3. Les détergents, antiseptiques, et désinfectants cutanés et généraux : les bonnes pratiques de leur utilisation.
4. Les lavages simple, hygiénique et chirurgical des mains ; la désinfection par friction hydro-alcoolique. Les différents types de gants et leur port.
5. Les étapes du traitement des dispositifs médicaux à usage multiple ; la stérilisation et la stérilité.
6. Les règles de préparation du patient avant une intervention : du domicile à la salle d'opération.
7. L'antibioprophylaxie en chirurgie : les règles consensuelles et leur mise en application.
8. Le cathétérisme veineux et le sondage vésical en période péri-opératoire.
9. Les tenues du personnel au bloc opératoire et les bonnes pratiques ; les masques et leur port.
10. Le comportement au bloc opératoire : les règles et la discipline.
11. L'architecture du bloc opératoire et les aménagements des différents locaux.
12. Les accidents exposant au sang (AES) : données épidémiologiques et prévention.
13. L'air et l'eau au bloc opératoire : risques, exigences et procédés de traitement.
14. L'entretien des locaux et des équipements au bloc opératoire.
15. Les différents types de déchets au bloc opératoire et les filières de leur élimination ; les rejets liquides.

## Méthodes pédagogiques

- Présentation assistée par ordinateur.
- Remise d'un manuel de formation sous la forme d'un classeur.
- Accès aux fichiers informatiques de formation sur un site Internet sécurisé.
- Exposés interactifs.
- Intervenants nombreux et variés.

## Sanction de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Responsables scientifiques

**M. Stéphane GAYET, Praticien hospitalier, médecin infectiologue-hygiéniste, coordinateur régional, antenne régionale alsacienne de lutte contre les infections nosocomiales (ARLIN).**

**Courriel : gayet.stephane@chru-strasbourg.fr**

**M. Thierry LAVIGNE, Maître de conférences à la Faculté de Médecine, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.**

## Stage inter établissements

Durée : 5 jours

En 2009 :

Référence : 102066

du 2 novembre 2009 à 9 h

au 6 novembre 2009 à 16 h

En 2010 :

Stage 1 : Référence : 102247

du 15 mars 2010 à 9 h

au 19 mars 2010 à 16 h

Stage 2 : Référence : 112104

du 29 novembre 2010 à 9 h

au 3 décembre 2010 à 16 h

En 2011 :

Référence : 112105

du 14 mars 2011 à 9 h

au 18 mars 2011 à 16 h

Début des cours à 9h le premier jour  
puis à 8h30 les jours suivants.

Lieu : Université de Strasbourg -

Service Formation Continue

21, rue du Maréchal Lefebvre

67100 STRASBOURG

Frais de participation :

1.200 € (pour toute inscription avant  
le 30/06/2010)

Repas de midi pris en charge par les  
organismes.

Code : 0372

Ce stage ne peut pas être  
réalisé en intra

Renseignements et  
inscriptions :

Sylvia RUBINI

Tél. : 03 68 85 49 22

Sauf mercredi

Fax : 03 68 85 49 29

s.rubini@unistra.fr

# Air, eau et maintenance technique en établissement de santé

*Les aspects sanitaires, réglementaires et techniques des différents fluides. Les mesures de prévention.*

## Personnes concernées

D'une façon générale : praticiens et infirmières hygiénistes, bio-hygiénistes, présidents de CLIN, biologistes, ingénieurs sanitaires et biomédicaux, cadres de santé, techniciens hospitaliers et toute personne particulièrement concernée par les fluides en établissement de santé.

Plus particulièrement : candidats au diplôme universitaire de qualité et gestion des risques dans les établissements de santé.

Module de  
Diplôme

Ce stage constitue un élément du Diplôme d'université de qualité et de gestion des risques dans les établissements de santé.

## Objectifs

Etre capable de :

- préciser dans leurs grandes lignes les compositions de l'air et de l'eau ;
- situer les risques infectieux liés à l'air et à l'eau en établissement de santé ;
- décrire les méthodes d'analyse de l'air et de l'eau et en interpréter les résultats ;
- préciser les différents valeurs cibles en matière de traitement de l'air dans les salles à empoussièrisme contrôlé ;
- expliquer les objectifs et le fonctionnement des différents systèmes de traitement de l'air ;
- détailler les différents types d'eau technique utilisés dans le domaine de la santé ;
- décrire les systèmes de traitement de l'eau appliqués en établissement de santé ;
- mettre en place le carnet sanitaire de l'eau dans son établissement de santé ;
- développer les méthodes et les moyens de lutte contre la légionellose ;
- mettre en oeuvre un programme de prévention de la légionellose ;
- diagnostiquer un dysfonctionnement de fluide et réagir efficacement.

## Programme

- La composition de l'air : la phase gazeuse et la phase particulaire.
- La modélisation de l'écoulement de l'air : exemple d'une salle d'intervention, au bloc opératoire.
- Les risques infectieux liés à l'air dans les différentes unités hospitalières. Les comptages de particules dans l'air : méthodes, indications et résultats.
- Les prélèvements microbiologiques dans l'air : méthodes, indications et résultats.
- Les différents systèmes de traitement de l'air : objectifs, procédés, choix, installation et maintenance.
- La composition de l'eau : les composants naturels, les polluants et les micropolluants.
- Les risques infectieux liés à l'eau dans les établissements de santé.
- Les prélèvements d'eau et les méthodes d'analyse : indications et résultats.
- Les différents systèmes de traitement de l'eau : objectifs, procédés, choix et maintenance.
- Les différents types d'eau technique dans le domaine de la santé.
- Le carnet sanitaire de l'eau en établissement de santé.
- La prévention de la légionellose.

## Méthodes pédagogiques

- Présentation assistée par ordinateur.
- Accès aux fichiers informatiques de formation sur un site Internet sécurisé.
- Remise d'un manuel de formation sous la forme d'un classeur.
- Exposés interactifs.

## Sanction de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Responsable scientifique

**M. Stéphane GAYET, Praticien hospitalier, médecin infectiologue-hygiéniste, coordinateur régional, antenne régionale alsacienne de lutte contre les infections nosocomiales (ARLIN).**  
Courriel : [gayet.stephane@chru-strasbourg.fr](mailto:gayet.stephane@chru-strasbourg.fr)

## Stage inter établissements

Durée : 3 jours

En 2010 :

Référence : 102065

du 14 juin 2010 à 9 h

au 16 juin 2010 à 16 h

En 2011 :

Référence : 112107

du 14 juin 2011 à 9 h

au 16 juin 2011 à 16 h

Début des cours à 9h le premier jour puis à 8h30 les jours suivants.

**Lieu :** Université de Strasbourg - Service Formation Continue  
21, rue du Maréchal Lefebvre  
67100 STRASBOURG

**Frais de participation :**

830 € (pour toute commande avant le 30/06/2010)

Repas de midi pris en charge par les organisateurs.

Code : 0066

Ce stage ne peut pas être réalisé en intra

**Renseignements et inscriptions :**

Sylvia RUBINI

Tél. : 03 68 85 49 22

Sauf mercredi

Fax : 03 68 85 49 29

[s.rubini@unistra.fr](mailto:s.rubini@unistra.fr)

# Le linge et les déchets dans les établissements de santé

*Les aspects sanitaires, réglementaires et techniques du linge et des déchets.*

## Personnes concernées

D'une façon générale : présidents de CLIN, pharmaciens hospitaliers, hygiénistes, biologistes, ingénieurs sanitaires, cadres de santé, infirmiers, techniciens et toute personne particulièrement concernée par le linge ou les déchets en établissement de santé.

Plus particulièrement : candidats au diplôme universitaire de qualité et gestion des risques dans les établissements de santé.

Module de  
Diplôme

Ce stage constitue un élément du Diplôme d'université de qualité et de gestion des risques dans les établissements de santé.

## Objectifs

Etre capable de :

- **décrire les différentes catégories de linge utilisées en établissement de santé.**
- **préciser quels risques infectieux sont liés au linge en établissement de santé.**
- **accéder rapidement à l'essentiel de la réglementation et des normes ayant trait au linge.**
- **détailler les traitements applicables aux différentes catégories de linge.**
- **mettre en place une démarche qualité dans le domaine du linge hospitalier.**
- **distinguer les différents types de déchets hospitaliers (DASRI, DAOM, recyclables...).**
- **situer les risques infectieux, traumatiques et juridiques liés aux déchets.**
- **trouver rapidement l'essentiel de la réglementation et des normes ayant trait aux déchets.**
- **détailler les différents procédés applicables aux déchets d'activités de soins à risque infectieux (DASRI) selon la réglementation en vigueur.**
- **mettre en place une démarche qualité concernant les déchets hospitaliers.**

## Programme

- Les différentes catégories de linge en établissement de santé ; leurs compositions.
- Les risques infectieux liés au linge hospitalier : aspects théoriques et bibliographiques.
- Le tri du linge et les différentes étapes de traitement du linge : la "roue du linge".
- Le système d'analyse du risque et de maîtrise de la bio-contamination (RABC) en blanchisserie : la norme NF EN 14065 ; les objectifs à atteindre et les contrôles microbiologiques.
- Les bonnes pratiques de gestion du linge dans un établissement de santé.
- La mise en place d'une démarche qualité dans le domaine du linge hospitalier.
- Les différents types de déchets hospitaliers ; les déchets d'activités de soins à risque infectieux (DASRI) et les déchets assimilables aux ordures ménagères (DAOM).
- Les déchets recyclables et les filières de récupération.
- Les autres déchets hospitaliers : les piles, les médicaments cytostatiques, les déchets chimiques, les produits radioactifs, les pièces anatomiques...
- Les risques infectieux, toxiques, traumatiques et juridiques liés aux déchets.
- Le tri des déchets hospitaliers à la source ; les différents types de collecteurs.
- Les filières d'élimination des déchets ; les aspects quantitatifs et économiques.
- Les rejets liquides hospitaliers ou déchets liquides : problèmes et solutions.

## Méthodes pédagogiques

- Présentation assistée par ordinateur
- Accès aux fichiers informatiques de formation sur un site Internet sécurisé
- Remise d'un manuel de formation sous la forme d'un classeur
- Exposés interactifs.

## Sanction de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.  
Une évaluation en fin de formation permet de mesurer l'atteinte des objectifs et la satisfaction des stagiaires.

## Responsable scientifique

**M. Stéphane GAYET, Praticien hospitalier, médecin infectiologue-hygiéniste, coordinateur régional, antenne régionale alsacienne de lutte contre les infections nosocomiales (ARLIN).**  
Courriel : [gayet.stephane@chru-strasbourg.fr](mailto:gayet.stephane@chru-strasbourg.fr)

## Stage inter établissements

**Durée : 3 jours**

**En 2009 :**

Référence : 102064

du 28 septembre 2009 à 9 h  
au 30 septembre 2009 à 16 h

**En 2010 :**

Référence : 112106

du 27 septembre 2010 à 9 h  
au 29 septembre 2010 à 16 h  
Début des cours à 9h le premier  
jour et à 8h30 les jours suivants.

**Lieu :** Université de Strasbourg -  
Service Formation Continue  
21, rue du Maréchal Lefebvre  
67100 STRASBOURG

**Frais de participation :**

830 € (pour toute commande  
avant le 30/06/2010)

Repas de midi pris en charge par  
les organisateurs.

Code : 0055

Ce stage ne peut pas être  
réalisé en intra

**Renseignements et  
inscriptions :**

Sylvia RUBINI

Tél. : 03 68 85 49 22

Sauf mercredi

Fax : 03 68 85 49 29

[s.rubini@unistra.fr](mailto:s.rubini@unistra.fr)