

Rencontre des métiers de la santé : management de la qualité et gestion des risques

*Les méthodes et outils de la qualité et de la
gestion des risques au service de la santé*

Personnes concernées

Qualiticiens, gestionnaires de risques, médecins, pharmaciens, biologistes, ingénieurs, cadres de santé, infirmiers, techniciens hospitaliers et toute personne particulièrement concernée par la qualité et la gestion des risques dans le domaine de la santé.

Programme

L'esprit de ce congrès est de conjuguer, d'une part une mise à jour des connaissances des participants en matière de management de la qualité et de gestion des risques, et d'autre part des rapports de mises en application, de travaux et d'expériences de ces méthodes et outils dans le domaine de la santé.

Les sujets traités porteront sur :

- les actualités réglementaires et normatives.
- les démarches qualité dans le domaine de la santé.
- la documentation du système de management de la qualité.
- les enquêtes et les indicateurs qualité.
- la certification ; la certification des établissements de santé.
- les audits : les audits qualité et les audits cliniques.
- les évaluations des pratiques professionnelles (EPP).
- les défaillances des processus.
- les utilisations des méthodes et outils de gestion des risques dans la santé : analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de leur criticité (AMDEC), analyse préliminaire des risques (APR), arbre des causes...
- la cartographie des risques sanitaires.
- la gestion coordonnée des risques en établissement de santé.
- l'évaluation des risques professionnels ; le document unique réglementaire.
- les vigilances sanitaires et leur coordination.

Méthodes pédagogiques

Ces journées s'articulent autour d'exposés et de témoignages construits sur un retour d'expérience de démarche déjà déployée.

Responsables scientifiques

M. Stéphane GAYET, Praticien hospitalier, médecin infectiologue-hygiéniste, antenne régionale alsacienne de lutte contre les infections nosocomiales, Hôpitaux universitaires de Strasbourg.

Courriel : gayet.stephane@chru-strasbourg.fr

Mme Véronique SCHAEFFER, Maître de conférences, Faculté des sciences économiques et de gestion.

Durée : 1,5 jours

En 2010 :

Référence : I09015
du 27 mai 2010 à 9 h
au 28 mai 2010 à 14 h

Lieu : Palais de la Musique et des Congrès
2, place de Bordeaux
67000 STRASBOURG

Frais de participation :

195 €
Repas de midi pris en charge par les organisateurs.

Date limite d'inscription : le 3 mai 2010.

Code : 0354

Renseignements et inscriptions :

Christine GUIBERT
Tél. : 03 68 85 49 39
Fax : 03 68 85 49 41
c.guiibert@unistra.fr