

# Rencontre des métiers de la santé : management de la qualité et gestion des risques

Strasbourg, Palais de la musique et de congrès - Jeudi 28 mai 2009 et vendredi 29 mai matin

Ouverture du congrès (8 h 45 – 9 h)

## 1ere session : Indicateurs qualité et sécurité en santé (jeudi 28 mai)

1. Les indicateurs qualité et sécurité en santé : les définitions, leurs intérêts et leurs utilisations actuelles et à venir dans les établissements de santé (9 h – 9 h 30)

**Michèle GRIMA-BILLING**

Directeur de la qualité, Direction de la qualité et coordination des risques et relations avec les usagers, Hôpitaux universitaires de Strasbourg (HUS)

2. La généralisation d'indicateurs de qualité par la Haute autorité de santé (HAS), en coopération avec le ministère chargé de la santé : présentation des principaux résultats et discussion des objectifs de leurs utilisations, notamment dans le cadre de la procédure de certification V2010 (9 h 30 – 10 h)

**Christine GARDEL**

Chef du Service "Indicateurs pour l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins", Direction de l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins (DAQSS), Haute autorité de santé (HAS)

3. La mise en œuvre et l'utilisation des indicateurs de performance pour l'amélioration de la qualité hospitalière (IPAQH) au Centre régional de lutte contre le cancer (CRLCC) de Lorraine (10 h – 10 h 30)

**Isabelle BERNARDI**

Qualificienne, Unité qualité et organisation, Centre régional de lutte contre le cancer (CRLCC) de la région Lorraine

Pause

4. Les tableaux de bord qualité et risques : la démarche régionale du Réseau qualité des établissements de santé de la région Franche-Comté (REQUA) (11 h – 11 h 30)

**Valentin DAUCOURT**

Médecin de santé publique, chargé de mission au Réseau qualité des établissements de santé de la région Franche-Comté (REQUA)

5. La mise en œuvre d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins dans un service : l'expérience du Comité de coordination de l'évaluation clinique et de la qualité en Aquitaine (CCECQA) (11 h 30 – 12 h)

**Jean-Luc QUENON**

Médecin de santé publique, chef de projet en gestion des risques, Comité de coordination de l'évaluation clinique et de la qualité en Aquitaine (CCECQA)

6. L'utilisation des indicateurs qualité et sécurité en établissement de soins et de réadaptation : l'expérience luxembourgeoise (12 h – 12 h 30)

**Cathy MODERT**

Coordinatrice qualité, candidate au master en Sciences du management - spécialité Qualité, Centre national de rééducation fonctionnelle et de réadaptation (Rehazenter), Grand-duché de Luxembourg

Pause

7. Erreur sur le remède ? : REMED à l'erreur (14 h – 14 h 30)

**Marie-Françoise RASPILLER**

Médecin, Centre antipoison et de toxicovigilance (CAP-TV), Hôpitaux universitaires de Strasbourg (HUS)

**Marie AUBE**

Pharmacien assistant spécialiste des hôpitaux, Service pharmacie-stérilisation, Hôpitaux universitaires de Strasbourg (HUS)

**Edith DUFAY**

Pharmacien, praticien hospitalier, chef du service pharmacie, Centre hospitalier (CH) de Lunéville

8. Le management par la qualité et l'utilisation d'indicateurs à la Clinique des Diaconesses de Strasbourg, établissement de santé médico-chirurgical (14 h 30 – 15 h)

**Christian CAODURO**

Directeur de la clinique des Diaconesses de Strasbourg, membre de la Commission certification des établissements de santé de la Haute autorité de santé (HAS)

9. Le développement d'indicateurs de la sécurité des soins (PSI, patient safety indicators) à partir des bases de données medico-administratives hospitalières : l'évaluation et la validation d'une sélection d'indicateurs (15 h – 15 h 30)

**Cyrille COLIN**

Professeur des universités-praticien hospitalier (PU-PH), responsable du Pôle information médicale, évaluation en santé et recherche clinique (pôle IMER, ex DIM), CHU de Lyon

Pause

## 10. Le point de vue de la Société française de gestion des risques en établissement de santé (SOFGRES) sur les indicateurs qualité et sécurité dans les établissements de santé (16 h – 16 h 30)

### **Marie-Françoise DUMAY**

Gestionnaire de risques, Présidente de la société française de gestion des risques en établissement de santé (SOFGRES), Chargée de mission qualité-gestion des risques à l'Agence régionale de l'hospitalisation (ARH) de la région Ile-de-France

## 11. Le développement durable appliqué au domaine de la santé : une proposition d'indicateurs pour les établissements (16 h 30 – 17 h)

### **Ludovic SCHNEIDER**

Ingénieur conseil indépendant en éco-responsabilité, alter-éc(h)o conseil (études, conseil et formation en environnement et développement durable), Erckartswiller

## 12. Regard sociologique sur les différents indicateurs qualité et sécurité dans la santé (17 h – 17 h 30)

### **François STEUDLER**

Professeur de sociologie à l'Université de Strasbourg (UDS)

Fin de la 1<sup>e</sup> journée

## **2e session : Normalisation, certification, audits qualité (vendredi 29 mai matin)**

## 13. La normalisation dans le secteur de la santé, ses enjeux et ses risques (8 h30 – 9 h)

### **Nicolas BIROUSTE**

Responsable du développement de la normalisation du secteur santé, Groupe AFNOR

## 14. Les audits de certification : l'expérience d'un consultant auditeur AFNOR Certification dans différentes structures de santé (9 h – 9 h 30)

### **Pierre LINDEN**

Ingénieur qualité, consultant, auditeur AFNOR Certification, responsable qualité du Service formation continue de l'Université de Strasbourg (SFC-UDS)

## 15. La certification ISO 9001 de l'ensemble de la Clinique médico-chirurgicale Saint-François de Haguenau : présentation par son directeur (9 h 30 – 10 h)

### **Gérard VUIDEPOT**

Directeur de la Clinique St François de Haguenau, président de la Mutuelle nationale des hospitaliers et professionnels de la santé et du social (MNH)

## 16. L'exemple d'une démarche qualité dans le secteur de l'imagerie médicale à Imagerie médicale Nancy Est SA (IMNE) (10 h – 10 h 30)

### **Frédéric LEFEVRE**

Médecin radiologue, directeur qualité, Imagerie médicale Nancy Est SA (IMNE), Essey les Nancy

### **Catherine TORLOTIN**

Qualificienne, responsable qualité, Imagerie médicale Nancy Est (IMNE), Essey les Nancy

Pause

## 17. Une démarche qualité et la certification AFNOR-UFSBD "Qualité de service en dentisterie" d'un cabinet libéral d'orthopédie dento-faciale à la ville de Le Mans (11 h – 11 h 30)

### **Pascal RENAUD**

Chirurgien dentiste, spécialiste en orthopédie dento-faciale et orthodontie, chargé d'enseignement à la faculté de Nantes en Orthodontie et en "Systèmes qualité", Centre médical des Atlantides, Le Mans

## **3e session : Identitovigilance, traçabilité (vendredi 29 mai matin)**

## 18. Une stratégie de prévention des erreurs d'identité et des erreurs de patient, permettant d'assurer le bon soin au bon patient (11 h 30 – 12 h)

### **Annick MACREZ**

Directrice de la qualité et gestion des risques, Centre hospitalier universitaire (CHU) Bichat Claude Bernard, vice présidente de l'Association Française des gestionnaires de risques sanitaires (AFGRIS)

## 19. La technique d'identification par radiofréquence (RFID), procédé moderne de traçabilité : son application à la chirurgie prothétique sur le plan de l'identification des instruments de pose et dépose de prothèse ou ancillaires (12 h – 12 h 30)

### **Eric BERTRAND**

Gestionnaire de risques, Direction de la stratégie et de la qualité, Hôpital Ambroise Paré, Paris

Clôture du congrès (12 h 30 – 12 h 45)