



« ALARM Facile », outil informatique d'assistance à la mise en œuvre de l'analyse des causes d'un évènement indésirable

Dr J.Ragni ¹

Mr G.Bellagamba ²

Dr F.Bonnet ³

Dr S.Gentile ²

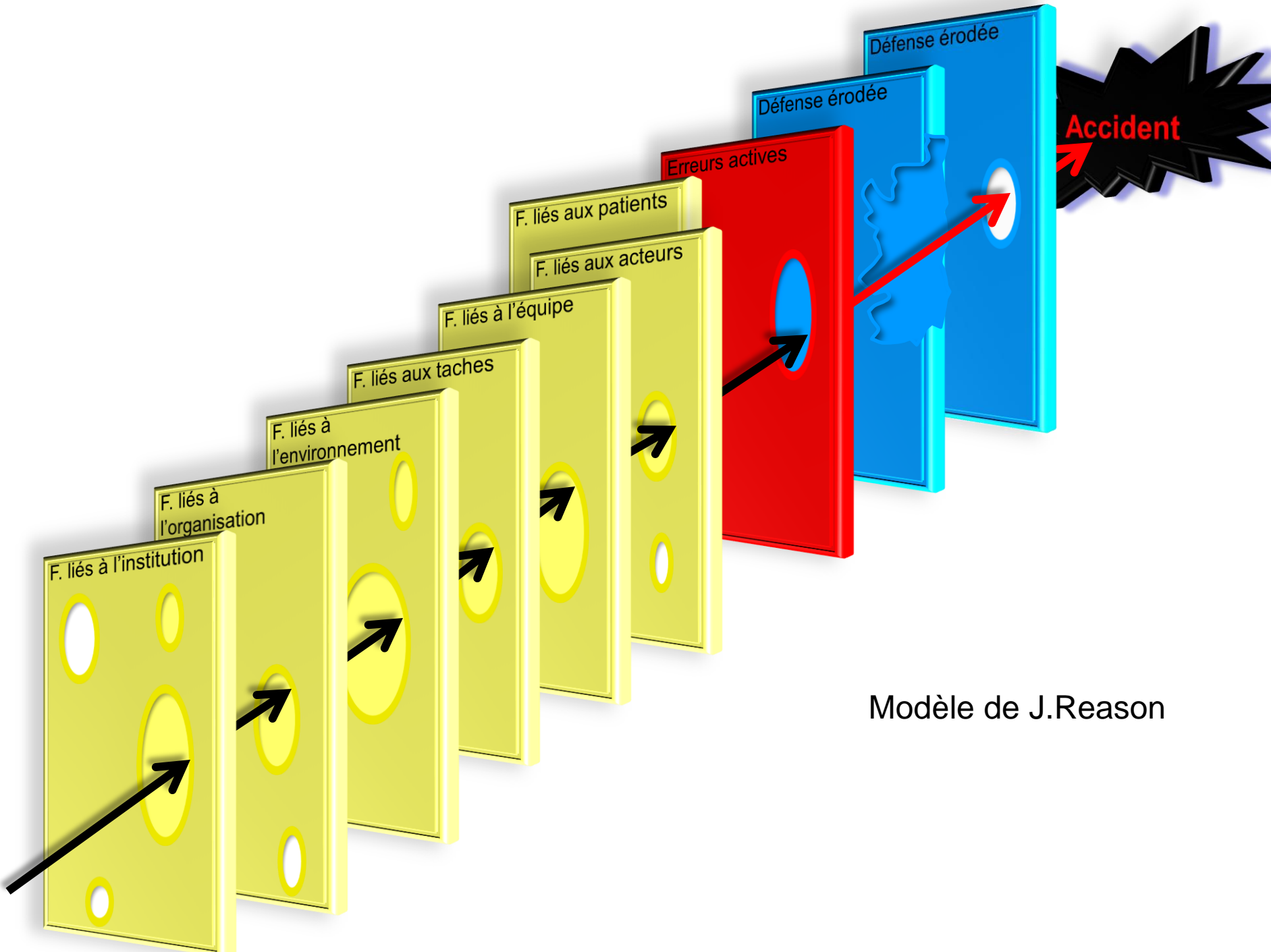
1-ViGeRiS - Hôpital Salvator, Assistance Publique-Hôpitaux de Marseille. E-mail : jacques.ragni@ap-hm.fr

2-Laboratoire Santé Publique, Faculté de Médecine de Marseille – Cellule d'Evaluation Médicale, Service de Santé Publique et d'Information Médicale, Hôpital de la Conception, Assistance Publique-Hôpitaux de Marseille

3-Service Anesthésie-Réanimation, Hôpital Saint-Louis, Assistance Publique-Hôpitaux de Paris

ViGeRiS

Rencontre des métiers de la Santé
Strasbourg 26-27 Mai 2011



Modèle de J.Reason



1- Analyse factuelle chronologique

Dessiner/Voir

Exemple

Versions Excel

L'utilisation de l'analyse factuelle est optionnelle.

2- Analyse systémique: erreurs latentes

Facteurs "patient" ?

F. liés aux acteurs (individus)

Facteurs liés à l'équipe ?

F. liés aux taches à réaliser ?

Environnement de travail ?

Organisation du travail ?

Contexte institutionnel ?

Ecart de soins

?

Pour accéder aux mesures d'amélioration vous devez auparavant actionner tous les boutons de l'analyse systémique.

Sur les facteurs "patient"

Sur les f. "professionnel"


Sur les facteurs "équipe"

Sur les f. "taches à accomplir"

Sur les f. "environnementaux"

Sur les f. "organisationnels"

Sur les f. "institutionnels"



?



Télécharger sur Internet



Rechercher dans : Web Pages francophones Pages : France

Web [+ Afficher les options...](#)

Résultats 1 à

[La méthode **ALARM** optimisée par une application informatique](#)

15 avr. 2010 ... SHAM Prévention : Qu'apporte **ALARM** Facile ? Jacques **Ragni** : Il fallait avant tout combler les insuffisances reprochées à la méthode **ALARM**. ...

[prevention.sham.fr/.../La-methode-ALARM-optimisee-par-une-application-informatique -](#)

[En cache](#)



Limites techniques

- Fonctionne sur PC avec Excel
- Versions Excel valides: 2003, 2007, 2010

Corollaire:

- Ne fonctionne pas sur Mac
- Ne fonctionne pas avec OpenOffice
- Ne fonctionne pas avec Excel 97 ou 2000

L'analyse de l'accident

3 temps clefs



**Elaboration de
mesures
correctrices**



**Analyse
systémique
ALARM**



**Recueil de
données =
Analyse factuelle**

EI

