

**Strasbourg 31 mai et 1<sup>er</sup> juin 2012**



**4<sup>e</sup> Rencontre des métiers de la santé :  
Management de la qualité  
et gestion des risques**

Les méthodes et outils de la qualité  
et de la gestion des risques au service de la santé

**Prix : 300 euros (repas compris)**

**Tarif réduit accordé dans certains cas**

**<http://qualite-risques-sante.fr>**

**Programme sommaire au verso  
Lire le programme détaillé en ligne  
Télécharger le bulletin d'inscription**

**Atrium, Campus central  
16 rue René Descartes  
Université de Strasbourg**

**Jeudi 31 mai et  
vendredi 1<sup>er</sup> juin**



Université de Strasbourg - Cellule congrès  
21 rue du Maréchal Lefebvre - F-67100 STRASBOURG  
Tél. : 03 68 85 49 40 - télécopie : 03 68 85 49 41 - web : [sfc.unistra.fr](http://sfc.unistra.fr)

- 1. Circulaire du 18/11/11 relative à la lutte contre les évènements indésirables associés aux soins**
- 2. Gestion des risques en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes**
- 3. Poly médication chez le sujet âgé : évaluation et amélioration des pratiques professionnelles**
- 4. Iatrogénie médicamenteuse chez les patients souffrant de maladie d'Alzheimer ou autre démence**
- 5. Evaluation et maîtrise du risque de chute des personnes âgées en institution**
- 6. Evaluation des réseaux de santé en France : de leur nécessité à leur réalisation**
- 7. Contrôle de la langue au service d'une gestion documentaire performante**
- 8. Evaluation de la compréhension et satisfaction des informations données aux patients**
- 9. Enquête téléphonique de satisfaction des patients hospitalisés comparée à l'enquête classique**
- 10. Gestion des risques opératoires et post-opératoires des enfants atteints de poly pathologie**
- 11. Perception du risque par les différentes catégories de professionnels hospitaliers**
- 12. Performance hospitalière, qualité des soins et satisfaction des patients**
- 13. Mesure de la performance et amélioration de la qualité par des indicateurs composites**
- 14. Qualité, gestion des risques et systèmes d'information hospitaliers**
- 15. Revue de morbidité et de mortalité dans un établissement de santé**
- 16. Risques juridiques associés aux évènements indésirables graves**
- 17. Expertise médico-légale et indemnisation des victimes d'évènements indésirables**
- 18. Mise en œuvre du développement durable d'un établissement de santé ou médico-social**