

4e Rencontre des métiers de la santé à Strasbourg : Qualité & Risques

Les méthodes et outils de la qualité et de la gestion des risques appliqués à la santé
31 mai et 1er juin 2012 : Campus universitaire central, bâtiment ATRIUM, 16 r Descartes

Jeudi 31 mai 2012 (conférences de 9 heures 30 à 16 heures 30) – Ouverture à 9 h 15

Animateurs des conférences et modérateurs des échanges :

Philippe HARTEMANN, professeur des universités - praticien hospitalier (PU-PH), professeur de santé publique, hygiéniste, spécialiste de l'évaluation des risques sanitaires, Centre hospitalier universitaire (CHU) de Nancy et Université de Lorraine (ex Université Henri Poincaré), Vice-président du Comité européen d'évaluation des risques émergents et nouveaux pour la santé

Laurence BERETZ, pharmacien des hôpitaux praticien hospitalier (PH), Responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse, Service de pharmacie-stérilisation, Master qualité, Centre hospitalier régional universitaire de Strasbourg (Hôpitaux universitaires de Strasbourg ou HUS)

09:15 : Allocution d'ouverture

Jean-François LANOT, directeur général adjoint, membre du Directoire, directeur en charge des Sécurités, vigilances et plans d'alerte, président du Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT), Centre hospitalier régional universitaire (CHRU) de Strasbourg ou Hôpitaux universitaires de Strasbourg (HUS)

09:30 1.

La circulaire n° DGOS/PF2/2011/416 du 18/11/11 en vue de l'application du décret n° 2010-1408 du 12/11/10 relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins (EIAS) dans les établissements de santé et ses conséquences en terme d'organisation de la qualité et de la gestion des risques dans un établissement de santé : exemple du CHRU de Strasbourg

Michèle WOLF, responsable de la Direction de la qualité, de la coordination de la gestion des risques et des relations avec les usagers, Centre hospitalier régional universitaire (CHRU) de Strasbourg

10:00 2.

Une approche pragmatique pour une gestion rationnelle des risques en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)

Christelle GAY, directeur adjoint, centre hospitalier de Pont Saint-Esprit

Pause (10:30 à 11:00)

11:00 3.

La poly médication chez le sujet âgé : évaluation des pratiques professionnelles (EPP)

Bernard IDOUX, Surveillant général coordonnateur des soins, Centre médical de Saales, Union pour la gestion des établissements des caisses d'assurance maladie d'Alsace (UGECAM Alsace), expert en évaluations des pratiques professionnelles (EPP) pour la Haute autorité de santé (HAS)

Yves PASSADORI, médecin gériatre chef de service, directeur médical du Pôle de gériatrie, Centre hospitalier (CH) de Mulhouse

11:30 4.

Etude PEIMA* : iatrogénie médicamenteuse chez les patients souffrant de la maladie d'Alzheimer ou d'une autre démence (*PEIMA : Prévalence des effets indésirables médicamenteux chez les patients atteints de la maladie d'Alzheimer ou d'un syndrome démentiel apparenté)

Martine TEBACHER-ALT, centre régional de pharmacovigilance d'Alsace, CHRU de Strasbourg,
Marie-Laure LAROCHE, centre régional de pharmacovigilance du Limousin, CHU de Limoges,
Marie-Christine PERAULT-POCHAT, centre régional pharmacovigilance Poitou-Charentes, CHU Poitiers,
Carmen KREFT-JAIS, Agence française de sécurité sanitaire des produits de santé (AFSSAPS)
Isabelle INGRAND, centre régional de pharmacovigilance de Poitou-Charentes, CHU de Poitiers,
Louis MERLE, centre régional de pharmacovigilance du Limousin, CHU de Limoges,
Anne CASTOT, Agence française de sécurité sanitaire des produits de santé (AFSSAPS),
Réseau français des centres régionaux de pharmacovigilance

12:00 5.

Évaluer et maîtriser le risque de chute des personnes âgées en institution

Marc MOULAIRE, ingénieur gestionnaire des risques, de la qualité et du développement durable, directeur de la qualité et de la gestion des risques du Groupement de coopération sanitaire des hôpitaux et établissements locaux de proximité de l'Ardèche méridionale (GCS HELPAM), Conseil d'administration de la Société française de gestion des risques en établissement de santé (SOFGRES), Conseil d'administration de la Coordination pour l'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) en santé en région Rhône-Alpes (CEPPRAL), diplômé de l'École nationale supérieure des mines de Paris

12:30 6.

Mise en place d'un système opérationnel de management des risques dans un centre hospitalier de 350 lits : notre démarche et son outil cartographique

Jean-Baptiste VRILLON-GENECQUE, ingénieur gestionnaire des risques, centre hospitalier de Redon

Repas (13:00 à 14:00)

Animateurs des conférences et modérateurs des échanges :

Jean-François LANOT, directeur général adjoint, membre du Directoire, directeur en charge des Sécurités, vigilances et plans d'alerte, président du Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT), Centre hospitalier régional universitaire (CHRU) de Strasbourg ou Hôpitaux universitaires de Strasbourg (HUS)

Véronique SCHAEFFER, Maître de conférences (MCU), Pôle européen de gestion et d'économie (PEGE), Faculté des sciences économiques et de gestion, Université de Strasbourg, Bureau d'économie théorique et appliquée (BETA) : Unité mixte de recherche (UMR) 7522, Centre national de la recherche scientifique (CNRS), responsable scientifique du Master qualité en formation continue

14:00 7.

Évaluer un réseau de santé en France : de la nécessité à la réalisation pratique

François J. NOGUES, consultant, président de FJN, spécialiste du financement des réseaux de santé, diplômé de l'Institut d'études politiques de Bordeaux

14:30 8.

Démarche qualité en santé : la langue contrôlée au service d'une gestion documentaire performante

Julie RENAHY, docteur en linguistique, président de PROLIPSIA

Lucie LAROCHE, étudiante en Master "Traitement automatique des langues"

Dominique A. VUITTON, professeur des universités-praticien hospitalier (PUPH) émérite, université de Franche-Comté

Pause (15:00 à 15:30)

15:30 9.

Évaluation de la compréhension et de la satisfaction des informations données aux patients

Patrick NACHIN, directeur du Réseau qualité dédié à la santé en Franche-Comté (REQUA), chirurgien orthopédiste, ex-président de la Commission médicale d'établissement (CME) et ex-président du Comité de lutte contre les infections nosocomiales (CLIN) du Centre hospitalier de Belfort-Montbéliard

16:00 10.

L'enquête téléphonique de satisfaction des patients hospitalisés (I-SATIS) : comparaison critique à l'enquête de satisfaction classique par questionnaire de sortie

***Alain LE HYARIC**, médecin de santé publique, responsable du Département de l'information médicale (DIM), Centre hospitalier (CH) de Montereau (Médecine chirurgie et obstétrique ou MCO, Soins de suite et réadaptation ou SSR, et Hospitalisation à domicile ou HAD)*

Vendredi 1^{er} juin 2012 (conférences de 9 heures à 15 heures 45)

Animateurs des conférences et modérateurs des échanges :

***Paul-Michel MERTES**, médecin anesthésiste-réanimateur, professeur des universités-praticien hospitalier (PU-PH), Université de Lorraine (ex UHP), Anesthésie-réanimation chirurgicale, Centre hospitalier universitaire Nancy, Unité INSERM U961, Président du Conseil scientifique d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) du Collège français des anesthésistes-réanimateurs (CFAR)*

***Marie-Christine RYBARCZYK**, docteur en pharmacie, docteur ès sciences pharmaceutiques, Pharmacien chargé de mission à l'Agence régionale de santé (ARS) d'Alsace : Appui à la performance et à la gestion du risque, Coordinatrice de l'Observatoire des médicaments, des dispositifs médicaux et des innovations thérapeutiques (OMEDIT d'Alsace), référente régionale pour l'insuffisance rénale chronique*

09:00 11.

Gestion des risques opératoires des enfants atteints de poly pathologie : retour d'expérience (REX)

***Claude KARGER**, chirurgien, praticien hospitalier, Service de chirurgie pédiatrique, Centre hospitalier régional et universitaire (CHRU) de Strasbourg, membre de l'équipe des évaluations des pratiques professionnelles (EPP)*

***Jocelyne BIENTZ**, médecin anesthésiste-réanimateur, praticien hospitalier chef de service, Service de réanimation pédiatrique spécialisée et soins continus, Centre hospitalier régional et universitaire (CHRU) de Strasbourg*

09:30 12.

La perception du risque par les différents professionnels hospitaliers

***Alain HUGEROT**, médecin urgentiste et ingénieur, Centre hospitalier (CH) de Troyes, secrétaire de l'Association française des gestionnaires de risques sanitaires (AFGRIS)*

10:00 13.

Performance hospitalière, qualité des soins et satisfaction des patients

***Yvon MOUGIN**, ingénieur qualitatif, consultant, auteur d'ouvrages, coordinateur AFNOR, dans les domaines du management de la qualité dans les services publics et de la démarche qualité dans le secteur médico-social (Loi 2002-2), chef d'entreprise à CAP ENTREPRISE*

Pause (10:30 à 11:00)

11:00 14.

Les indicateurs composites pour la mesure de la performance et l'amélioration de la qualité hospitalière (IPAQH) : fondements, objectifs, intérêts, critique, évolution, état actuel et perspectives

***Mélanie COURALET**, Étienne MINVIELLE, Projet INSERM de "Coordination pour la mesure de la performance et l'amélioration de la qualité : hôpital, patient, santé, territoire" (projet COMPAQ-HPST INSERM), issu en 2010 du précédent Projet INSERM de 2003 de "Coordination pour la mesure de la performance et l'amélioration de la qualité hospitalière" (projet COMPAQH INSERM), Institut national de la santé et de la recherche médicale (INSERM U988), Centre de recherche médicale et sanitaire (CERMES), Institut de cancérologie Gustave Roussy (IGR)*

11:30 15.

Qualité, gestion des risques et systèmes d'information hospitaliers

Pascal STACCINI, professeur des universités-praticien hospitalier (PUPH) : professeur de biostatistique et d'informatique médicale, Université de Nice-Sophia Antipolis ; praticien hospitalier, chef de service, Département d'informatique et information médicale (DIIM), Centre hospitalier universitaire (CHU) Nice

12:00 16.

Revue de morbidité et de mortalité (RMM) dans un établissement : organisation et fonctionnement

Patrice FRANCOIS, professeur des universités-praticien hospitalier (PUPH) : professeur de santé publique (épidémiologie, économie de la santé, prévention), Université de Grenoble, président du Collège universitaire des enseignants de santé publique (CUESP), président du Conseil national professionnel de la santé publique (CNP-SP) ; praticien hospitalier, Pôle santé publique, Unité d'évaluation médicale, Centre hospitalier universitaire (CHU) de Grenoble

12:30 17.

La sécurité informatique ou la pratique de la gestion des risques liés aux systèmes d'information dans un centre hospitalier

Fabrice STALTER, Responsable sécurité des systèmes d'information (RSSI), Sécurité informatique, Centre régional d'informatique hospitalière (CRIH), Centre hospitalier régional et universitaire (CHRU) de Strasbourg (Hôpitaux universitaires de Strasbourg ou HUS)

Repas (13:00 à 14:00)

Animateur des conférences et modérateur des échanges :

Bruno MICHEL, pharmacien des hôpitaux, maître de conférences universitaire et praticien hospitalier (MCU-PH) au Centre hospitalier régional universitaire de Strasbourg et à l'université de Strasbourg, appui à la performance et à la gestion du risque, Observatoire des médicaments, des dispositifs médicaux et des innovations thérapeutiques (OMEDIT d'Alsace), Agence régionale de santé (ARS) d'Alsace

14:00 18.

Les risques juridiques associés aux événements indésirables graves (EIG)

Isabelle LUCAS-BALOUF, avocat à la Cour de Paris, spécialisée dans le domaine de la santé

14:30 19.

De l'expertise médico-légale à l'indemnisation des victimes : les événements indésirables (EI) au regard des différents régimes applicables

Mireille MALARTIC, médecin référent à l'Office national d'indemnisation des accidents médicaux (ONIAM), médecin légiste et médecin urgentiste, praticien attaché au Service d'aide médicale urgente (SAMU de Paris), Assistance publique des Hôpitaux de Paris (APHP)

15:00 20.

Comment conduire en pratique le développement durable d'un établissement de santé ou médico-social

Olivier TOMA, président du comité de développement durable en santé (C2DS), directeur de l'Agence Primum non nocere, ancien directeur du premier établissement de soins ISO 14001

15:30 : Allocution de clôture