



**Diplôme d'université**

**Université de Strasbourg**

**Qualité et gestion des risques  
dans les établissements de santé**

**Année 2013**

# Diplôme d'Université "Qualité et gestion des risques dans les établissements de santé"

## Manager la qualité et gérer les risques en établissement de santé

### INFORMATIONS

**Durée : environ 115 heures en fonction des options**

**En 2012/2013 :**

Référence : SRI13-0531

Le calendrier des dates se trouve dans le programme de chaque stage. [www.qualite-securite-sante.fr](http://www.qualite-securite-sante.fr)

**Lieu :** consulter le programme de chaque stage

**Frais de participation :**

Voir au bas du programme de chaque stage. Les candidats devront en outre prendre une inscription universitaire 245 Euros (tarif 2011/2012) l'année où ils voudront obtenir leur diplôme.

Repas de midi pris en charge par les organisateurs.

Code : 0597

**Renseignements et inscriptions :**

Sylvia RUBINI

Tél. : 03 68 85 49 22

Sauf mercredi

Fax : 03 68 85 49 29

[s.rubini@unistra.fr](mailto:s.rubini@unistra.fr)

### Personnes concernées

Ce diplôme d'université en formation continue se situe au niveau baccalauréat plus trois années. Il concerne, d'une façon générale, toute personne amenée, dans un établissement de santé, soit à conduire un projet qualité ou participer activement à sa réalisation, soit à intervenir dans la gestion des risques, soit à mener de front ces deux activités à la fois très liées et complémentaires.

Il s'adresse plus particulièrement aux directeurs, médecins, pharmaciens, ingénieurs bio-médicaux, cadres de santé, infirmières, techniciens de laboratoire et responsables de services médico-techniques et techniques des établissements de santé.

**A l'issue de cette formation diplômante, les stagiaires seront capables de :**

- maîtriser les étapes et les composantes d'un système qualité et les appliquer avec pragmatisme à un établissement de santé.
- analyser les risques et les dysfonctionnements liés aux différents processus hospitaliers, afin de les gérer efficacement.

### Programme

**Modules obligatoires : tronc commun**

- Organiser et gérer un système qualité efficace : 2 x 3 jours
- La gestion des risques dans les établissements de santé : 5 jours

**Modules optionnels : soit un stage de 5 jours, soit deux stages de 3 jours.**

- Réussir l'audit qualité dans les établissements de santé ou médicaux sociaux : 3 jours
- Hygiène hospitalière : les notions essentielles : 5 jours
- Lutte contre l'infection en période péri-opératoire : 5 jours
- Les évaluations des pratiques professionnelles dans le domaine de la santé : 3 jours
- Air, eau et maintenance technique en établissement de santé : 3 jours
- Le linge et les déchets dans les établissements de santé : 3 jours
- Développement durable : management environnemental en établissement de santé : 3 jours.

**Les stages : Hygiène hospitalière - Lutte contre l'infection en période péri-opératoire - Air, eau et maintenance technique en établissement de santé - Le linge et les déchets dans les établissements de santé, sont décrits dans le chapitre "Hygiène hospitalière et environnement"**

### Déroulement de la formation

- Enseignement théorique : environ 115 heures en fonction des options choisies (la présence est obligatoire).
- Travail personnel donnant lieu à la réalisation d'un mémoire ; le thème doit d'abord être approuvé par l'un des responsables du diplôme.

### Obtention du diplôme

1. Assiduité aux enseignements : tronc commun plus l'option choisie.
2. Réalisation d'un travail personnel (noté de 0 à 20) :  
Le travail est présenté sous la forme d'un mémoire de 30 à 50 pages ; il est noté selon une grille d'évaluation qui est communiquée aux candidats.
3. Passage d'une épreuve orale (notée sur 20 points) qui comporte :
  - La soutenance du mémoire (10 minutes d'exposé et 10 minutes de questions), notée sur 4 points ; l'exposé du travail du candidat s'effectue en vidéo-projection avec un diaporama.
  - Un contrôle des acquis (20 minutes d'évaluation), noté sur 16 points.
- 3.1. La soutenance du mémoire est notée sur 4 points (clarté, conviction, argumentation, réponses aux questions), en complément de la note d'écrit (sur 20 points). Le travail personnel (mémoire plus soutenance) porte donc sur 24 points.
- 3.2. L'oral porte sur quatre questions de cours notées chacune sur 4 points (connaissances, cohérence, pertinence, raisonnement, exemples...). Le contrôle oral des acquis est donc noté sur 16 points.

### Responsables pédagogiques

**M. Stéphane GAYET, Praticien hospitalier, médecin infectiologue-hygiéniste, Hôpitaux universitaires de Strasbourg.**

Courriel : [gayet.stephane@chru-strasbourg.fr](mailto:gayet.stephane@chru-strasbourg.fr)

**M. Pierre LINDEN, Ingénieur conseil, responsable qualité au Service Formation Continue de l'Université de Strasbourg, Responsable d'audit au sein d'AFNOR Certification.**

Courriel : [Lindenpierre@aol.com](mailto:Lindenpierre@aol.com)

### Responsable scientifique

**Véronique SCHAEFFER, Maître de conférences, Faculté des sciences économiques et de gestion.**

## Diplôme universitaire (DU) : Qualité et gestion des risques dans les établissements de santé Université de Strasbourg - année 2013

Titre du module	Type	Référence	Début	Fin	Durée	Coût
La gestion des risques dans les établissements de santé	Obligatoire	SRI13-0092	lun 28 janv 2013	ven 01 févr 2013	5	1 320 €
Les évaluations des pratiques professionnelles (EPP) dans le domaine de la santé	Optionnel	SRI13-0093	lun 04 févr 2013	mer 06 févr 2013	3	915 €
Hygiène hospitalière : les notions essentielles 1e session	Optionnel	SRI13-0091	lun 04 mars 2013	ven 08 mars 2013	5	1 320 €
Réussir l'audit qualité dans les établissements de santé ou médico-sociaux	Optionnel	SRI13-0096	lun 18 mars 2013	mer 20 mars 2013	3	915 €
Développement durable : management environnemental en établissement de santé	Optionnel	SRI13-0095	mer 22 mai 2013	ven 24 mai 2013	3	915 €
Air, eau et maintenance technique en établissement de santé	Optionnel	SRI13-0085	lun 24 juin 2013	mer 26 juin 2013	3	915 €
Le linge et les déchets dans les établissements de santé	Optionnel	SRI14-0110	lun 23 sept 2013	mer 25 sept 2013	3	915 €
Organiser et gérer un système qualité efficace 1e partie	Obligatoire	SRI14-0002	lun 07 oct 2013	mer 09 oct 2013	3	892,5 €
Hygiène hospitalière : les notions essentielles 2e session	Optionnel	SRI14-0099	lun 21 oct 2013	ven 25 oct 2013	5	1 320 €
Lutte contre l'infection en période périopératoire	Optionnel	SRI14-0104	lun 25 nov 2013	ven 29 nov 2013	5	1 320 €
Organiser et gérer un système qualité efficace 2e partie	Obligatoire	SRI14-0002	lun 02 déc 2013	mer 04 déc 2013	3	892,5 €

**En plus des deux modules obligatoires, il faut suivre un module optionnel de 5 jours ou deux modules optionnels de 3 jours**  
**Au coût des modules, il faut ajouter 250 euros de frais d'inscription à l'université**

# Organiser et gérer un système qualité efficace



## INFORMATIONS

### Stage inter établissements

**Durée : 2 x 3 jours**

**En 2012 :**

Référence : SRI13-0097  
du 1er au 3 octobre et du 3 au 5  
décembre 2012

**En 2013 :**

Référence : SRI14-0002  
du 7 au 9 octobre et du 2 au 4  
décembre 2013

**En 2014 :**

Référence : SRI15-0000  
du 6 au 8 octobre et du 1er au 3  
décembre 2014

ATTENTION : Difficultés  
hôtelières.

Prévoir l'hébergement le plus  
rapidement possible.

**Lieu :** Université de Strasbourg  
- Service Formation Continue  
21, rue du Maréchal Lefebvre  
67100 STRASBOURG

**Frais de participation :**

1.785 € (pour toute inscription  
avant le 30/06/2013)

Repas de midi pris en charge  
par les organisateurs.

Code : 0073

### Stage intra établissement : nous consulter

**Renseignements et inscriptions :**

Sylvia RUBINI  
Tél. : 03 68 85 49 22

Sauf mercredi

Fax : 03 68 85 49 29  
s.rubini@unistra.fr

Ce stage constitue un élément du  
Diplôme d'université "Qualité et  
gestion des risques dans les  
établissements de santé".

## Personnes concernées

*De façon générale : toute personne amenée à conduire un projet qualité dans un établissement de santé ou participer à sa réalisation. Plus particulièrement : Directeurs, médecins, pharmaciens, ingénieurs bio-médicaux, cadres de santé, infirmiers, techniciens de laboratoires et responsables de services techniques.*

## Objectifs

**Etre capable de :**

- **Comprendre les concepts liés au management de la qualité et les transférer au secteur de la santé**
- **Identifier les enjeux d'une démarche qualité**
- **Participer à la conduite du projet qualité**
- **Contribuer au déploiement d'un système de management de la qualité efficace au sein de son établissement et en assurer la dynamique de façon durable**
- **Décrire les différentes phases d'un processus et définir les conditions de maîtrise des risques associés**
- **Mettre en place les dispositions nécessaires à l'amélioration continue.**

## Programme

1. Les définitions et concepts liés au management de la qualité : qualité, management de la qualité, certification.
2. Les enjeux d'une démarche qualité dans le milieu de la santé : le contexte réglementaire, les enjeux économiques, organisationnels, humains et éthiques.
3. Les composantes du système de management de la qualité et leur contribution à un fonctionnement efficace.
4. La documentation du système de management de la qualité : manuel qualité, procédures, instructions et protocoles.
5. L'efficacité par l'approche processus : l'identification des processus, les mesures/surveillances associées à leur maîtrise.
6. Les processus liés au management, liés à la gestion des ressources, liés à la réalisation.
7. Les moyens de suivi : enquête de satisfaction, indicateurs qualité, audit interne, auto-évaluation.
8. Les moyens d'amélioration : traitements des dysfonctionnements et incidents, analyse des indicateurs, actions correctives/préventives.
9. La conduite du projet : les phases, l'implication des acteurs, l'élaboration du plan d'action et son suivi.

## Méthodes pédagogiques

Chaque thème traité fait l'objet d'une présentation théorique et de travaux d'appropriation en sous-groupes.

## Sanction de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.  
Une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires.

## Responsable scientifique

**M. Pierre LINDEN, Ingénieur conseil, responsable qualité au Service Formation Continue de l'Université de Strasbourg. Responsable d'audit au sein d'AFNOR Certification**  
Courriel : Lindenpierre@aol.com

# La gestion des risques dans les établissements de santé

*Comprendre les causes des dysfonctionnements, des incidents et des accidents pour les anticiper et les prévenir*

## INFORMATIONS

### Stage inter établissements

Durée : 5 jours

En 2013 :

Référence : SRI13-0092  
du 28 janvier 2013  
au 1<sup>er</sup> février 2013

En 2014 :

Référence : SRI14-0090  
du 27 janvier 2014  
au 31 janvier 2014

Début des cours à 9h le premier jour et à 8h30 les jours suivants. Web : [www.qualite-securite-sante.fr](http://www.qualite-securite-sante.fr)

Lieu : Université de Strasbourg  
- Service Formation Continue  
21, rue du Maréchal Lefebvre  
67100 STRASBOURG

### Frais de participation :

1.320 € (pour toute inscription avant le 30/06/2013)  
Repas de midi pris en charge par les organisateurs.  
Code : 0070

**Ce stage ne peut pas être réalisé en intra**

### Renseignements et inscriptions :

Sylvia RUBINI  
Tél. : 03 68 85 49 22  
Sauf mercredi  
Fax : 03 68 85 49 29  
[s.rubini@unistra.fr](mailto:s.rubini@unistra.fr)

Ce stage constitue un élément du Diplôme d'université "Qualité et gestion des risques dans les établissements de santé".

## Personnes concernées

*D'une façon générale : médecins et pharmaciens hospitaliers, biologistes et ingénieurs, cadres de santé et infirmiers, techniciens hospitaliers et toute personne particulièrement concernée par la qualité et la sécurité en établissement de santé.*

*Plus particulièrement : candidats au diplôme universitaire "Qualité et gestion des risques dans les établissements de santé".*

## Objectifs

Etre capable de :

- définir la notion de risque, de danger ou situation dangereuse, événement indésirable, dysfonctionnement, incident, accident, mesures correctives, protection, prévention, sécurité ;
- analyser et estimer un risque et en donner des exemples précis ;
- organiser et coordonner efficacement les vigilances réglementaires (pharmacovigilance, matériovigilance, toxicovigilance, infectiovigilance, biovigilance, réactovigilance, tatouage-vigilance, AMPvigilance...) en établissement de santé ;
- mettre en place et coordonner des vigilances non réglementées en établissement de santé ;
- élaborer le document unique réglementaire d'évaluation des risques professionnels ;
- gérer entièrement un risque, de l'identification du danger au traitement du risque ;
- préciser les implications juridiques et assurancielles des risques en établissement de santé ;
- définir et appliquer une politique rationnelle de gestion des risques dans un établissement de santé public ou privé.

## Programme

- Le management du risque : définitions (guide ISO/CEI 73). La sécurité et le dommage : définitions (guide ISO/CEI 51).
- L'enregistrement des anomalies, incidents et accidents : la fiche de signalement des événements indésirables et son circuit.
- La coordination des vigilances réglementaires en établissement de santé : intérêt, réglementation, principe et mise en oeuvre ; les vigilances non réglementées.
- L'étape du diagnostic des risques : classification des risques en établissement de santé ; identification et appréciation des risques hospitaliers : méthodes, outils et cartographie.
- L'analyse préliminaire des risques (APR) : exemples d'application en établissement de santé.
- L'arbre des causes ; exemples d'utilisation en établissement de santé.
- L'analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de leur criticité (AMDEC) : exemples d'application en établissement de santé.
- Le document unique réglementaire d'évaluation des risques professionnels.
- L'étape du traitement des risques : méthodes, outils, stratégie, plan de progrès, approches proactive et réactive, outils d'aide à la décision.
- Les défaillances latentes et patentées des processus en établissement de santé ; les vulnérabilités d'origine humaine et leur compensation.
- La non maîtrise des risques et la survenue d'accidents dans le domaine de la santé : les responsabilités et les tendances juridiques. La gestion de crise.

## Méthodes pédagogiques

- Présentation assistée par ordinateur.
- Remise d'un manuel de formation sous la forme d'un classeur.
- Accès aux fichiers informatiques de formation sur un site Internet sécurisé.
- Exposés interactifs.
- Intervenants nombreux et variés.

## Sanction de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.  
Une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires.

## Responsable scientifique

**M. Stéphane GAYET, Praticien hospitalier, médecin infectiologue-hygiéniste, coordinateur régional, antenne régionale alsacienne de lutte contre les infections nosocomiales (ARLIN d'Alsace).**  
Courriel : [gayet.stephane@chru-strasbourg.fr](mailto:gayet.stephane@chru-strasbourg.fr)

# Les évaluations des pratiques professionnelles (EPP) dans le domaine de la santé

*Maîtriser les méthodes et outils d'évaluation des pratiques professionnelles en santé pour améliorer et fiabiliser son activité*

## INFORMATIONS

### Stage inter établissements

Durée : 3 jours

En 2013 :

Référence : SRI13-0093  
du 4 février 2013  
au 6 février 2013

En 2014 :

Référence : SRI14-0087  
du 10 février 2014  
au 12 février 2014

Début des cours à 9h le premier jour et à 8h30 les jours suivants. Web : [www.qualite-securite-sante.fr](http://www.qualite-securite-sante.fr)

**Lieu :** Université de Strasbourg  
- Service Formation Continue  
21, rue du Maréchal Lefebvre  
67100 STRASBOURG

### Frais de participation :

915 € (pour toute inscription avant le 30/06/2013)

Repas de midi pris en charge par les organisateurs.  
Code : 0298

### Ce stage ne peut pas être réalisé en intra

### Renseignements et inscriptions :

Sylvia RUBINI  
Tél. : 03 68 85 49 22  
Sauf mercredi  
Fax : 03 68 85 49 29  
[s.rubini@unistra.fr](mailto:s.rubini@unistra.fr)

## Personnes concernées

*D'un façon générale : médecins et pharmaciens hospitaliers, biologistes et ingénieurs, cadres de santé et infirmiers, techniciens hospitaliers et toute personne concernée par l'évaluation des pratiques professionnelles dans le domaine de santé. Plus particulièrement : candidats au diplôme universitaire "Qualité et gestion des risques dans établissements de santé".*

## Objectifs

Être capable de :

- décrire et développer les fondements, principes et enjeux de l'EPP, spécialement dans le domaine de la santé.
- préciser l'état actuel de la politique et de la réglementation nationales en matière d'EPP.
- situer l'état de son établissement en matière de mise en place et de réalisation d'EPP.
- détailler, justifier et utiliser les différentes méthodes d'EPP dans la santé.
- inciter et accompagner ses collègues dans une démarche d'EPP.
- exploiter, valoriser et prolonger les actions d'EPP réalisées.
- participer activement à la mise en place d'un programme et d'une politique d'EPP en établissement de santé.

## Programme

### 1. L'enseignement conjuguera :

d'une part, des exposés interactifs, d'autre part, des travaux dirigés au cours desquels les participants devront élaborer un plan d'EPP comportant le choix et la justification du thème, l'argumentation de la méthode retenue, le détail de la préparation et de la mise en oeuvre des différentes étapes (selon la méthode de gestion de projet) et enfin les résultats escomptés.

### 2. L'enseignement portera sur les sujets suivants :

- l'EPP : définition, fondements, principes, enjeux et réglementation dans le domaine de la santé.
- les indicateurs dans la santé : définition, mise en place, utilisation, pertinence et suivi.
- l'analyse de son activité : les résultats obtenus et les services rendus aux patients.
- le dossier du patient.
- les réseaux de santé.
- les recommandations professionnelles actuellement disponibles.
- les méthodes d'EPP recommandées par la Haute autorité de santé (HAS) : présentation synoptique.
- les approches par comparaison à un référentiel : l'audit clinique (AC) et l'audit clinique ciblé (ACC), la revue de pertinence des soins (RPS), l'enquête de pratiques.
- les approches par processus : l'analyse de processus, le chemin clinique (CC), l'analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de leur criticité (AMDEC), la maîtrise statistique des processus.
- les approches par problème : la méthode de résolution de problème, l'enregistrement et l'analyse des événements indésirables, la revue de morbidité-mortalité (RMM), la méthode d'analyse des causes (l'arbre des causes).
- Le développement professionnel continu (DPC) obligatoire des professionnels de santé (loi n°2009-879 du 21 juillet 2009, dite loi HPST), dans lequel la place des EPP est essentielle.

## Méthodes pédagogiques

- Présentation assistée par ordinateur.
- Remise d'un manuel de formation sous la forme d'un classeur.
- Exposés interactifs.
- Accès aux fichiers informatiques de formation sur un site internet sécurisé.
- Travaux dirigés.
- Intervenants variés.

## Sanction de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation. Une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires.

## Responsables pédagogiques

M. Stéphane GAYET, Praticien hospitalier, médecin infectiologue-hygiéniste, coordinateur régional, antenne régionale alsacienne de lutte contre les infections nosocomiales (ARLIN d'Alsace).

**Courriel : [gayet.stephane@chru-strasbourg.fr](mailto:gayet.stephane@chru-strasbourg.fr)**

M. Philippe GASPARD, Praticien hospitalier, pharmacien hygiéniste-qualiticien, coordinateur de la gestion des risques, service d'hygiène, qualité et gestion des risques, Centre hospitalier de Rouffach.

## Responsable scientifique

**M. Stéphane GAYET, Praticien hospitalier, médecin infectiologue-hygiéniste, coordinateur régional, antenne régionale alsacienne de lutte contre les infections nosocomiales (ARLIN d'Alsace).**

**Courriel : [gayet.stephane@chru-strasbourg.fr](mailto:gayet.stephane@chru-strasbourg.fr)**

Ce stage constitue un élément du Diplôme d'université "Qualité et gestion des risques dans les établissements de santé"



# Réussir l'audit qualité dans les établissements de santé ou médico-sociaux

## INFORMATIONS

### Stage inter établissements

Durée : 3 jours

En 2013 :

Référence : SRI13-0096  
du 18 mars 2013  
au 20 mars 2013

En 2014 :

Référence : SRI14-0088  
du 17 mars 2014  
au 19 mars 2014

ATTENTION : Difficultés  
hôtelières. Prévoir  
l'hébergement le plus  
rapidement possible.

Lieu : Université de Strasbourg  
- Service Formation Continue  
21, rue du Maréchal Lefebvre  
67100 STRASBOURG

Frais de participation :  
915 €

Repas de midi pris en charge  
par les organisateurs.  
Code : 0162

### Stage intra établissement : nous consulter

#### Renseignements et inscriptions :

Sylvia RUBINI  
Tél. : 03 68 85 49 22  
Sauf mercredi  
Fax : 03 68 85 49 29  
s.rubini@unistra.fr

Ce stage constitue un élément du  
Diplôme d'université "Qualité et  
gestion des risques dans les  
établissements de santé".

## Personnes concernées

De façon générale : toute personne impliquée dans les activités d'un établissement de santé, d'un organisme social ou médico-social, amenée à conduire des audits internes.

Plus particulièrement : Directeurs d'établissements ou d'organismes, médecins, pharmaciens, ingénieurs bio-médicaux, cadres de santé, infirmiers, techniciens de laboratoires, responsables de services techniques, responsables qualité, chefs de projet, chefs de service, cadres.

## Objectifs

Etre capable de :

- **Remplacer l'audit comme un outil de mesure du fonctionnement et de l'efficacité des dispositions d'un système qualité.**
- **Acquérir la méthodologie, les connaissances et le savoir-faire nécessaires à la préparation, la réalisation et le suivi des audits internes.**
- **Être capable de formuler un rapport d'audit clair, facilitant la mise en oeuvre des actions correctives/préventives par les fonctions auditées.**

## Pré-requis

De préférence, avoir participé au stage "Organiser et gérer un système qualité efficace".

## Programme

### ● Les concepts généraux de management de la qualité et de l'audit

Les référentiels de système qualité

La structure d'un système qualité

La définition de l'audit

Les objectifs de l'audit

Les différents types d'audit

Le déroulement d'un audit

### ● La préparation de l'audit

La collecte des données et l'analyse documentaire

Le plan d'audit

Le questionnaire

### ● La conduite de l'audit

La réunion d'ouverture

Les entretiens : méthodologie, questionnement, comportement

La prise de note

L'observation, l'analyse des situations d'application

La détection et la formalisation des écarts

La réunion de clôture de l'audit

### ● Le rapport d'audit

Le plan du rapport

La rédaction et la diffusion

Le plan de suivi des actions correctives

## Méthodes pédagogiques

Chaque thème traité fait l'objet d'une présentation théorique et de mises en situation réelles permettant au participant de se situer en tant qu'auditeur de système qualité. Ces mises en situation servent de fil conducteur et sont issues de situations réelles provenant du secteur de la santé ou médico-social.

## Sanction de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.

Une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires.

## Responsable scientifique

**M. Pierre LINDEN, Ingénieur conseil, responsable qualité au Service Formation Continue de l'Université de Strasbourg. Responsable d'audit au sein d'AFNOR Certification.**  
Courriel : Lindenpierre@aol.com

# Hygiène hospitalière : les notions essentielles

## Epidémiologie et prévention des infections associées aux soins (IAS nosocomiales et communautaires)

### INFORMATIONS

#### Stage inter établissements

Durée : 5 jours

En 2012 :

Référence : SRI13-0090  
du 22 octobre 2012  
au 26 octobre 2012

En 2013 :

Stage 1 : Référence :  
SRI13-0091  
du 4 mars 2013  
au 8 mars 2013

Stage 2 : Référence :  
SRI14-0099  
du 21 octobre 2013  
au 25 octobre 2013

En 2014 :

Référence : SRI14-0100  
du 24 mars 2014  
au 28 mars 2014

Début des cours à 9h le premier jour et à 8h30 les jours suivants. Web : [www.gestion-risques-infectieux.fr](http://www.gestion-risques-infectieux.fr)

Lieu : Université de Strasbourg  
- Service Formation Continue  
21, rue du Maréchal Lefebvre  
67100 STRASBOURG

Frais de participation :

1.320 € (pour toute inscription avant le 30/06/2013)

Repas de midi pris en charge par les organisateurs.  
Code : 0500

Ce stage ne peut pas être réalisé en intra

Renseignements et inscriptions :

Sylvia RUBINI  
Tél. : 03 68 85 49 22  
Sauf mercredi  
Fax : 03 68 85 49 29  
[s.rubini@unistra.fr](mailto:s.rubini@unistra.fr)

Ce stage constitue un élément du Diplôme d'université "Qualité et gestion des risques dans les établissements de santé".

### Personnes concernées

1. Médecins hospitaliers, pharmaciens hospitaliers, biologistes et ingénieurs, cadres de santé et infirmiers, techniciens hospitaliers et toute personne particulièrement concernée par l'hygiène hospitalière et les IAS.  
2. Correspondants ou futurs correspondants en hygiène hospitalière des établissements de santé et candidats au diplôme universitaire "Qualité et gestion des risques en établissement de santé".

### Objectifs

Etre capable de :

- définir, reconnaître et quantifier les différents types d'IAS et en situer le poids économique et social ;
- nommer et situer les principaux microorganismes impliqués dans les IAS ;
- discerner clairement les produits (antiseptiques, désinfectants cutanés et généraux) et les procédés (nettoyage, désinfection, stérilisation) de lutte contre les IAS et leurs grandes indications ;
- retrouver rapidement des éléments techniques précis dans le domaine des principales techniques de soins et d'entretien du matériel et des locaux ;
- disposer sans délai des principaux textes de référence sur la lutte contre les infections (LCI) ;
- assurer efficacement la fonction de correspondant en hygiène hospitalière ;
- donner des conseils généraux en matière d'hygiène hospitalière et de prévention des IAS.

### Programme

- Les infections associées aux soins : définitions, données épidémiologiques, aspects économiques et juridiques ; les différents types d'enquête sur les IAS.
- Les micro-organismes en cause et les modes de leur transmission.
- Les principales méthodes et structures de lutte contre les IAS : présentation synoptique.
- Les détergents, antiseptiques et désinfectants cutanés et généraux. Les bonnes pratiques de leur utilisation.
- Les étapes du traitement des dispositifs médicaux à usage multiple. Les niveaux et méthodes de désinfection. La stérilisation et la stérilité.
- L'eau et l'air dans les établissements de santé.
- Les protocoles de soins et d'entretien : principes, élaboration, mise en application et évaluations.
- Le lavage et la désinfection des mains. Le port de gants. Le port de masques.
- L'hygiène de l'abord vasculaire. L'hygiène du sondage vésical.
- Les données épidémiologiques et la prévention des accidents exposant au sang (AES).
- La préparation du patient avant une intervention chirurgicale.
- Les précautions standard et les précautions septiques complémentaires. L'isolement hospitalier protecteur.
- L'entretien des locaux : le bio-nettoyage et les méthodes de désinfection.
- Le circuit et le traitement du linge. Le circuit et le traitement des déchets.
- Les évaluations et plus particulièrement les audits en hygiène hospitalière;

### Méthodes pédagogiques

- Présentation assistée par ordinateur. Remise d'un manuel de formation sous la forme d'un classeur.
- Accès aux fichiers informatiques de formation sur un site Internet sécurisé.
- Exposés interactifs.
- Intervenants variés.

### Sanction de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation. Une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires.

### Responsables scientifiques

**M. Stéphane GAYET, Praticien hospitalier, médecin infectiologue-hygiéniste, coordinateur régional, antenne régionale alsacienne de lutte contre les infections nosocomiales (ARLIN d'Alsace). Courriel : [gayet.stephane@chru-strasbourg.fr](mailto:gayet.stephane@chru-strasbourg.fr)**  
**M. Thierry LAVIGNE, Maître de conférences à la Faculté de Médecine, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.**



# Développement durable: management environnemental en établissement de santé

## INFORMATIONS

### Stage inter établissements

Durée : 3 jours

En 2013 :

Référence : SRI13-0095  
du 22 mai 2013  
au 24 mai 2013

En 2014 :

Référence : SRI14-0114  
du 19 mai 2014  
au 21 mai 2014

Lieu : Université de Strasbourg  
- Service Formation Continue  
21, rue du Maréchal Lefebvre  
67100 STRASBOURG

### Frais de participation :

915 €

Repas de midi pris en charge  
par les organisateurs.  
Code : 1090

### Stage intra établissement : nous consulter

### Renseignements et inscriptions :

Sylvia RUBINI  
Tél. : 03 68 85 49 22  
Sauf mercredi  
Fax : 03 68 85 49 29  
s.rubini@unistra.fr

Ce stage constitue un élément du  
Diplôme d'université "Qualité et  
gestion des risques dans les  
établissements de santé".

## Personnes concernées

De façon générale : toute personne amenée à conduire un projet lié au management environnemental ou participer à sa réalisation.

Plus particulièrement : Directeurs, médecins, pharmaciens, ingénieurs, cadres de santé, infirmiers, techniciens de laboratoire et responsables de services techniques.

## Objectifs

Etre capable de :

- Comprendre les concepts liés au développement durable et plus particulièrement au management environnemental,
- Réaliser un diagnostic sur les aspects et les impacts environnementaux au sein de son établissement ou de son service,
- Déployer une politique et des objectifs en matière de management environnemental, la sensibilisation du personnel,
- Mettre en place les dispositions nécessaires à l'amélioration continue.

## Programme

- 1) Le management environnemental : l'un des 3 piliers du développement durable, concepts et définitions.
- 2) Comment conduire un diagnostic environnemental : identification des aspects environnementaux et évaluation des impacts environnementaux associés.
- 3) Le déploiement et le suivi des orientations en matière de management environnemental : politique, objectifs et cibles, plans d'actions.
- 4) Comment intégrer les dispositions en matière de management environnemental dans le système de management de la qualité et de la sécurité des soins.
- 5) Les aspects environnementaux : les activités liées à l'usager, les activités liées aux soins, les activités médico-techniques, les activités logistiques, la construction et la maintenance de l'établissement, le traitement des déchets.
- 6) La sensibilisation du personnel et la maîtrise opérationnelle.
- 7) Les moyens d'amélioration : indicateurs de suivi, définition des actions d'amélioration, pilotage du système.

## Méthodes pédagogiques

Les participants se voient proposer une approche alliant les apports théoriques et des travaux d'appropriation en sous-groupes. Des exemples d'outils/méthodes seront proposés aux participants leur permettant de les adapter avant de les transposer dans leur établissement.

## Sanction de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.  
Une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires.

## Responsable scientifique

**M. Pierre LINDEN, Ingénieur conseil, responsable qualité au Service Formation Continue de l'Université de Strasbourg. Responsable d'audit au sein d'AFNOR Certification.**

Courriel : Lindenpierre@aol.com

# Le linge et les déchets dans les établissements de santé

## Les aspects sanitaires, réglementaires et techniques du linge et des déchets.

### INFORMATIONS

#### Stage inter établissements

Durée : 3 jours

En 2012 :

Référence : SRI13-0084  
du 24 septembre 2012  
au 26 septembre 2012

En 2013 :

Référence : SRI14-0110  
du 23 septembre 2013  
au 25 septembre 2013

Début des cours à 9h le premier jour et à 8h30 les jours suivants. Web : [www.qualite-securite-sante.fr](http://www.qualite-securite-sante.fr)

Lieu : Université de Strasbourg  
- Service Formation Continue  
21, rue du Maréchal Lefebvre  
67100 STRASBOURG

#### Frais de participation :

915 € (pour toute inscription avant le 30/06/2013)

Repas de midi pris en charge par les organisateurs.  
Code : 0055

#### Ce stage ne peut pas être réalisé en intra

#### Renseignements et inscriptions :

Sylvia RUBINI  
Tél. : 03 68 85 49 22  
Sauf mercredi  
Fax : 03 68 85 49 29  
[s.rubini@unistra.fr](mailto:s.rubini@unistra.fr)

Ce stage constitue un élément du Diplôme d'université "Qualité et gestion des risques dans les établissements de santé".

### Personnes concernées

D'une façon générale : présidents de CLIN, pharmaciens hospitaliers, hygiénistes, biologistes, ingénieurs sanitaires, cadres de santé, infirmiers, techniciens et toute personne particulièrement concernée par le linge ou les déchets en établissement de santé.

Plus particulièrement : candidats au diplôme universitaire "Qualité et gestion des risques dans les établissements de santé".

### Objectifs

#### Etre capable de :

- décrire les différentes catégories de linge utilisées en établissement de santé.
- préciser quels risques infectieux sont liés au linge en établissement de santé.
- accéder rapidement à l'essentiel de la réglementation et des normes ayant trait au linge.
- détailler les traitements applicables aux différentes catégories de linge.
- mettre en place une démarche qualité et faire des évaluations dans le domaine du linge hospitalier.
- appliquer le système d'analyse du risque et de maîtrise de la biocontamination (RABC) en blanchisserie.
- distinguer les différents types de déchets hospitaliers (DASRI, DAOM, recyclables...).
- situer les risques infectieux, traumatiques et juridiques liés aux déchets.
- trouver rapidement l'essentiel de la réglementation et des normes ayant trait aux déchets.
- détailler les différents procédés applicables aux déchets d'activités de soins à risque infectieux (DASRI) selon la réglementation en vigueur.
- mettre en place une démarche qualité et faire des évaluations concernant les déchets hospitaliers.

### Programme

- Les différentes catégories de linge en établissement de santé ; leurs compositions.
- Les risques infectieux liés au linge hospitalier : aspects théoriques et bibliographiques.
- Le tri du linge et les différentes étapes de traitement du linge : la "roue du linge".
- Le système d'analyse du risque et de maîtrise de la bio-contamination (RABC) en blanchisserie : la norme NF EN 14065 ; les objectifs à atteindre et les contrôles microbiologiques.
- Les bonnes pratiques de gestion du linge dans un établissement de santé.
- La mise en place d'une démarche qualité dans le domaine du linge hospitalier.
- Les différents types de déchets hospitaliers ; les déchets d'activités de soins à risque infectieux (DASRI) et les déchets assimilables aux ordures ménagères (DAOM).
- Les déchets recyclables et les filières de récupération.
- Les autres déchets hospitaliers : les piles, les médicaments cytostatiques, les déchets chimiques, les produits radioactifs, les pièces anatomiques...
- Les risques infectieux, toxiques, traumatiques et juridiques liés aux déchets.
- Le tri des déchets hospitaliers à la source ; les différents types de collecteurs et de conteneurs.
- Les filières d'élimination des déchets ; les aspects quantitatifs, économiques et écologiques.
- Les rejets liquides hospitaliers ou déchets liquides : risques, problèmes et solutions.

### Méthodes pédagogiques

- Présentation assistée par ordinateur
- Accès aux fichiers informatiques de formation sur un site Internet sécurisé
- Remise d'un manuel de formation sous la forme d'un classeur
- Exposés interactifs.

### Sanction de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation. Une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires.

### Responsable scientifique

M. Stéphane GAYET, Praticien hospitalier, médecin infectiologue-hygiéniste, coordinateur régional, antenne régionale alsacienne de lutte contre les infections nosocomiales (ARLIN d'Alsace).  
Courriel : [gayet.stephane@chru-strasbourg.fr](mailto:gayet.stephane@chru-strasbourg.fr)

# Air, eau et maintenance technique en établissement de santé

*Les aspects sanitaires, réglementaires et techniques des différents fluides. Les mesures de prévention.*

## INFORMATIONS

### Stage inter établissements

**Durée : 3 jours**

**En 2013 :**

Référence : SRI13-0085  
du 24 juin 2013  
au 26 juin 2013

**En 2014 :**

Référence : SRI14-0109  
du 23 juin 2014  
au 25 juin 2014

Début des cours à 9h le premier jour puis à 8h30 les jours suivants. Web : [www.qualite-securite-sante.fr](http://www.qualite-securite-sante.fr)

**Lieu :** Université de Strasbourg  
- Service Formation Continue  
21, rue du Maréchal Lefebvre  
67100 STRASBOURG

### Frais de participation :

915 € (pour toute inscription avant le 30/06/2013)  
Repas de midi pris en charge par les organisateurs.  
Code : 0066

**Ce stage ne peut pas être réalisé en intra**

### Renseignements et inscriptions :

Sylvia RUBINI  
Tél. : 03 68 85 49 22  
Sauf mercredi  
Fax : 03 68 85 49 29  
[s.rubini@unistra.fr](mailto:s.rubini@unistra.fr)

Ce stage constitue un élément du Diplôme d'université "Qualité et gestion des risques dans les établissements de santé".

## Personnes concernées

*D'une façon générale : praticiens et infirmières hygiénistes, bio-hygiénistes, présidents de CLIN, biologistes, ingénieurs sanitaires et biomédicaux, cadres de santé, techniciens hospitaliers et toute personne particulièrement concernée par les fluides en établissement de santé.*

*Plus particulièrement : candidats au diplôme universitaire "Qualité et gestion des risques dans les établissements de santé".*

## Objectifs

**Etre capable de :**

- préciser dans leurs grandes lignes les compositions de l'air et de l'eau ;
- situer les risques infectieux liés à l'air et à l'eau en établissement de santé ;
- décrire les méthodes d'analyse de l'air et de l'eau et en interpréter les résultats ;
- préciser les différentes valeurs cibles en matière de traitement de l'air dans les salles à empoussièrisme contrôlé ;
- expliquer les objectifs et le fonctionnement des différents systèmes de traitement de l'air ;
- détailler les différents types d'eau technique utilisés dans le domaine de la santé ;
- décrire les systèmes de traitement de l'eau appliqués en établissement de santé ;
- mettre en place le carnet sanitaire de l'eau dans son établissement de santé ;
- développer les méthodes et les moyens de lutte contre la légionellose ;
- mettre en oeuvre un programme de prévention de la légionellose ;
- diagnostiquer un dysfonctionnement de fluide et réagir efficacement.

## Programme

- La composition de l'air : la phase gazeuse et la phase particulaire.
- La modélisation de l'écoulement de l'air : exemple d'une salle d'intervention, au bloc opératoire.
- Les risques infectieux liés à l'air dans les différentes unités hospitalières. Les comptages de particules dans l'air : méthodes, indications et résultats.
- Les prélèvements microbiologiques dans l'air : méthodes, indications et résultats.
- Les différents systèmes de traitement de l'air : objectifs, procédés, choix, installation et maintenance.
- Le carnet sanitaire de l'air en établissement de santé.
- La prévention de l'aspergillose.
- La composition de l'eau : les composants naturels, les polluants et les micropolluants.
- Les risques infectieux liés à l'eau dans les établissements de santé.
- Les prélèvements d'eau et les méthodes d'analyse : indications et résultats.
- Les différents systèmes de traitement de l'eau : objectifs, procédés, choix et maintenance.
- Les différents types d'eau technique dans le domaine de la santé.

## Méthodes pédagogiques

- Présentation assistée par ordinateur.
- Accès aux fichiers informatiques de formation sur un site Internet sécurisé.
- Remise d'un manuel de formation sous la forme d'un classeur.
- Exposés interactifs.

## Sanction de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation. Une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires.

## Responsable scientifique

**M. Stéphane GAYET, Praticien hospitalier, médecin infectiologue-hygiéniste, coordinateur régional, antenne régionale alsacienne de lutte contre les infections nosocomiales (ARLIN d'Alsace).  
Courriel : [gayet.stephane@chru-strasbourg.fr](mailto:gayet.stephane@chru-strasbourg.fr)**

# Lutte contre l'infection en période péri-opératoire

Mesures d'hygiène avant, pendant et après  
l'intervention ; surveillance des infections (ISO)

## INFORMATIONS

### Stage inter établissements

Durée : 5 jours

En 2012 :

Référence : SRI13-0086  
du 26 novembre 2012  
au 30 novembre 2012

En 2013 :

Référence : SRI14-0104  
du 25 novembre 2013  
au 29 novembre 2013  
Début des cours à 9h le  
premier jour puis à 8h30 les  
jours suivants. Web :  
www.gestion-risques-  
infectieux.fr

Lieu : Université de Strasbourg  
- Service Formation Continue  
21, rue du Maréchal Lefebvre  
67100 STRASBOURG

### Frais de participation :

1.320 € (pour toute inscription  
avant le 30/06/2013)

Repas de midi pris en charge  
par les organisateurs.

Code : 0372

**Ce stage ne peut pas être  
réalisé en intra**

### Renseignements et inscriptions :

Sylvia RUBINI  
Tél. : 03 68 85 49 22  
Sauf mercredi  
Fax : 03 68 85 49 29  
s.rubini@unistra.fr

Ce stage constitue un élément du  
Diplôme d'université "Qualité et  
gestion des risques dans les  
établissements de santé".

## Personnes concernées

1. Chirugiens, médecins, cadres et infirmiers concernés par l'activité chirurgicale, praticiens et infirmiers hygiénistes, présidents de CLIN, pharmaciens hospitaliers et toute personne impliquée dans l'hygiène au bloc opératoire et en chirurgie.

2. Candidats au diplôme universitaire "Qualité et gestion des risques en établissement de santé".

## Objectifs

Etre capable de :

- définir, préciser et quantifier les différents risques infectieux liés à l'intervention chirurgicale et aux activités péri-opératoires ;
- conduire une enquête d'incidence sur les infections du site opératoire (ISO) ;
- caractériser précisément les produits, matériels, équipements et procédés de prévention des infections post-opératoires et en indiquer les utilisations ;
- retrouver rapidement des éléments techniques précis dans le domaine des principales techniques de soins et d'entretien du matériel et des locaux en matière d'hygiène péri-opératoire ;
- argumenter en matière d'actions de lutte contre les infections postopératoires et ainsi motiver une équipe et organiser le travail dans ce sens ;
- mettre en oeuvre les moyens actuels pour la protection du personnel en période péri-opératoire.

## Programme

1. Les microorganismes en cause : de la contamination à l'infection post-opératoire.
2. Les enquêtes d'incidence sur les infections du site opératoire (ISO) : le réseau de surveillance des ISO.
3. Les désinfectants, antiseptiques, et désinfectants cutanés et généraux : les bonnes pratiques de leur utilisation.
4. Les lavages simple, hygiénique et chirurgical des mains ; la désinfection par friction hydro-alcoolique. Les différents types de gants et leur port.
5. Les étapes du traitement des dispositifs médicaux à usage multiple ; la stérilisation et la stérilité.
6. Les règles de préparation du patient avant une intervention : du domicile à la salle d'opération.
7. L'antibioprophylaxie en chirurgie : les règles consensuelles et leur mise en application.
8. Le cathétérisme veineux et le sondage vésical en période péri-opératoire.
9. Les tenues du personnel au bloc opératoire et les bonnes pratiques ; les masques et leur port.
10. Le comportement au bloc opératoire : les règles et la discipline.
11. L'architecture du bloc opératoire et les aménagements des différents locaux.
12. Les accidents exposant au sang (AES) : données épidémiologiques et prévention.
13. L'air et l'eau au bloc opératoire : risques, exigences et procédés de traitement.
14. L'entretien des locaux et des équipements au bloc opératoire.
15. Les différents types de déchets au bloc opératoire et les filières de leur élimination ; les rejets liquides.

## Méthodes pédagogiques

- Présentation assistée par ordinateur.
- Remise d'un manuel de formation sous la forme d'un classeur.
- Accès aux fichiers informatiques de formation sur un site Internet sécurisé.
- Exposés interactifs.
- Intervenants variés.

## Sanction de la formation

Cette formation donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation.  
Une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires.

## Responsables scientifiques

**M. Stéphane GAYET, Praticien hospitalier, médecin infectiologue-hygiéniste, coordinateur régional, antenne régionale alsacienne de lutte contre les infections nosocomiales (ARLIN d'Alsace).  
Courriel : gayet.stephane@chru-strasbourg.fr**

**M. Thierry LAVIGNE, Maître de conférences à la Faculté de Médecine, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.**