

5^e Rencontre des métiers de la santé à Strasbourg : management de la qualité et gestion des risques 23 et 24 mai 2013 Palais de la musique et des congrès, place de Bordeaux

Qualité des soins, efficacité de la prise en charge, évaluation des pratiques, performance sanitaire et médico-sociale, droits et satisfaction des usagers, gestion des risques associés aux soins, sécurité des patients, responsabilités...

Programme détaillé

*Jeudi 23 mai 2013 à 9 heures à vendredi 24 mai 2013 à 16 heures
Chacune des conférences dure de 20 à 25 minutes*

Allocutions d'ouverture : de 9 heures à 9 heures 30

François LOOS

Ancien ministre, vice-président du Conseil régional d'Alsace, Strasbourg

Axel BARLERIN

Magistrat, président de la Commission régionale de conciliation et d'indemnisation des accidents médicaux (CRCI) pour les régions Lorraine, Alsace, Champagne-Ardenne, Franche-Comté, la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane, Nancy

Animations et modérations

Nadine KNEZOVIC-DANIEL

Cadre supérieur de santé sage-femme, cadre de pôle de gynécologie-obstétrique, Hôpitaux universitaires de Strasbourg (HUS)

Axel BARLERIN

Président de la CRCI Lorraine, Alsace, Champagne-Ardenne, Franche-Comté, Guadeloupe, Martinique, Guyane

1^{ère} partie : « L'utilisateur, acteur de sa prise en charge sanitaire »

Jeudi 23 mai de 9 heures 30 à 10 heures 30

[1.] [09:30] L'impact des avis des usagers sur l'amélioration de la prise en charge du patient dans un Centre hospitalier universitaire (CHU) de 2500 lits

- Michèle WOLF -

Responsable de la Direction de la qualité, de la coordination de la gestion des risques et des relations avec les usagers, Centre hospitalier régional universitaire (CHRU) de Strasbourg ou Hôpitaux universitaires de Strasbourg (HUS), Strasbourg (67)

[2.] [10:00] Les actions et les attentes des usagers de la santé face aux événements indésirables graves

- Marie-Solange JULIA -

Présidente de la Fédération des associations d'aide aux victimes d'accidents médicaux et à leur famille (AVIAM) de France, Paris (75)

2^{ème} partie : « Méthodes et exemples de gestion des risques dans la santé »

Jeudi 23 mai de 11 heures à 12 heures 30

- [3.] [11:00] Cartographie et gestion des risques liés à l'identification du patient au cours de son parcours de soins à la structure d'accueil des urgences adultes (SAUA) dans un Centre hospitalier universitaire (CHU) de 1500 lits
- **Mounir JEBABLI** -
Ingénieur gestionnaire des risques, Centre hospitalier universitaire (CHU) de Reims (51)
- [4.] [11:30] La cartographie et la gestion des risques en radiothérapie par l'analyse globale des risques
- **Nadia AGUINI** -
Ingénieur gestionnaire des risques, Institut de cancérologie Gustave Roussy (IGR), Villejuif (94)
- [5.] [12:00] L'apport de l'aviation civile en matière de gestion des risques et de prévention des événements indésirables (EI) au sein du monde médical
- **Philippe DONY¹, Philippe LE MARCHAND², Frederik VAN DER MONDE³** -
1 Médecin anesthésiste ; 2 expert en sécurité informatique ; 3 pilote de ligne et instructeur, Bruxelles (BELGIQUE)

Animations et modérations

Laure GIACOMETTI-PICARDAT

*Directrice des soins, directrice de l'Institut de formation des cadres de santé (IFCS),
Hôpitaux universitaires de Strasbourg (HUS)*

Jean-Michel MEYER

Juriste, président du Collectif inter-associatif sur la santé (CISS) de la région Alsace, Strasbourg

3^{ème} partie : « Les responsabilités face aux évènements indésirables graves dans le domaine de la santé.

Le système d'indemnisation en évolution : les visites de risques par l'assureur »

Jeudi 23 mai de 14 heures à 15 heures

- [6.] [14:00] Les responsabilités individuelles et institutionnelles face aux évènements indésirables graves (EIG)
- **Marie-Odile BERTELLA-GEFFROY** -
Juge d'instruction au Pôle santé, Vice-présidente chargée de l'instruction, Tribunal de grande instance (TGI), Paris (75)
- [7.] [14:30] Les visites de risques par l'assureur : retour d'expérience de plusieurs années et perspectives
- **Frédéric FUZ** -
Directeur du Pôle services, Société hospitalière d'assurance mutuelle (SHAM), Lyon (69)

4^{ème} partie : « Traitements médicamenteux : risques et qualité des soins »

Jeudi 23 mai de 15 heures 30 à 16 heures 30

- [8.] [15:30] L'analyse des risques liés à la prise en charge médicamenteuse : application de la méthode « d'analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de leur criticité » (AMDEC)
- **Michèle WALDVOGEL** -
Responsable assurance qualité et gestion des risques, Groupe hospitalier du centre Alsace, Hôpital Albert Schweitzer, Clinique & Maison d'accueil du Diaconat, Home du Florimont, Institut de formation, Colmar (68)

[9.] [16:00] Elaboration d'une liste de médicaments adaptés à la personne âgée en structure d'hébergement

- Bruno MICHEL -

Pharmacien des hôpitaux, maître de conférences universitaire et praticien hospitalier (MCU-PH), Faculté de pharmacie et Centre hospitalier régional universitaire (CHRU) de Strasbourg, Observatoire des médicaments, des dispositifs médicaux et des innovations thérapeutiques (OMEDIT) d'Alsace, Strasbourg (67)

Allocution

Alexandre FELTZ

Conseiller municipal de Strasbourg, vice-président de la Communauté urbaine de Strasbourg (CUS) chargé de la santé

Animations et modérations

Delphine MORLOT

Ingénieur gestionnaire des risques, membre de la Collaboration internationale des praticiens et intervenants en qualité (dans le domaine de la) santé (CIPIQ-S), Centre hospitalier du Grand-Duché de Luxembourg

Bernard IDOUX

Surveillant général coordonnateur des soins, Centre médical de Saales, Union pour la gestion des établissements des caisses d'assurance maladie d'Alsace (UGECAM Alsace), expert en évaluations des pratiques professionnelles (EPP) pour la Haute autorité de santé (HAS)

5^{ème} partie : « Expérience en gestion des risques hospitaliers.

Performance hospitalière.

Certification V 2010 des établissements par la Haute autorité de santé (HAS) »

Vendredi 24 mai de 9 heures à 10 heures 30

[10.] [09:00] L'expérience et le bilan de sept ans d'un gestionnaire des risques sur plusieurs hôpitaux

- Eric BERTRAND -

Ingénieur gestionnaire de risques, Assistance publique - Hôpitaux de Paris (AP-HP), président de l'Association française des gestionnaires de risques sanitaires (AFGRIS), Paris (75)

[11.] [09:30] La performance d'un hôpital gériatrique de 320 lits et places : l'organiser, la mesurer, l'améliorer

- Evelyne GAUSSENS -

Directrice générale, Hôpital gériatrique "Les Magnolias", Ballainvilliers (91)

[12.] [10:00] La certification V 2010 des établissements de santé : son impact constaté et son impact recherché par la Haute autorité de santé (HAS)

- Thomas LE LUDEC -

Directeur délégué, Directeur de l'Amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, Haute autorité de santé (HAS), Saint-Denis (93)

6^{ème} partie : « Qualité des soins, évaluations des pratiques professionnelles (EPP) et développement professionnel continu (DPC) »

Vendredi 24 mai de 11 heures à 12 heures 30

[13.] [11:00] L'évaluation des pratiques professionnelles : une expérience de 6 ans dans un groupe hospitalier de l'Assistance publique – Hôpitaux de Paris (AP-HP) et son analyse critique

- Gwenaëlle VIDAL-TRECAN -

Médecin de santé publique, maître de conférences universitaire - praticien hospitalier (MCU-PH), chef de l'unité de santé publique « gestion des risques et qualité », Hôpitaux universitaires de Paris-centre, Département de santé publique, Faculté de médecine - Université Paris Descartes, ancienne présidente de la Commission centrale de la qualité et sécurité des soins de l'Assistance publique - Hôpitaux de Paris (AP-HP), vice-présidente du Collège universitaire des enseignants de santé publique, Paris (75)

[14.] [11:30] Le développement professionnel continu (DPC) : du dispositif réglementaire à la valeur professionnelle

- Jean-Michel CHABOT -

Médecin des hôpitaux, professeur de santé publique (PU-PH), conseiller médical du président et du directeur de la Haute autorité de santé (HAS), Saint-Denis (93)

[15.] [12:00] La qualité des soins en chirurgie : lutter contre la trop méconnue douleur postopératoire chronique

- Hélène BELOEIL -

Médecin hospitalier, anesthésiste-réanimateur, Vice-présidente du Comité douleur-anesthésie loco-régionale de la Société française d'anesthésie et de réanimation (SFAR), Service d'anesthésie-réanimation 1, Centre hospitalier universitaire (CHU) Pontchaillou et Université 1, Rennes (35)

Animations et modérations

Nathalie VANDERWILDT- SAC

*Ingénieur responsable qualité et gestion des risques,
Groupe hospitalier Saint Vincent, Strasbourg*

Diégo CALABRO

Directeur général de la Fondation de la maison du Diaconat (clinique du Diaconat-Roosevelt, clinique du Diaconat-Fonderie, Maison Saint Jean, Hôpital du Neuenberg), Mulhouse

7^{ème} partie : « Regard sur les indicateurs qualité et sécurité des soins.

La qualité de vie au travail du personnel soignant »

Vendredi 24 mai de 14 heures à 15 heures 30

[16.] [14:00] Les contrôles qualité des « indicateurs qualité et sécurité des soins » en établissement de santé

- Isabelle BERNARDI -

Ingénieur qualité, chargée de mission qualité, Service qualité efficacité et gestion des risques, Institut de cancérologie de Lorraine (ex Centre régional de lutte contre le cancer ou CRLCC de Lorraine, ex Centre Alexis-Vautrin ou CAV), Nancy-Vandoeuvre (54)

[17.] [14:30] Le bilan de la généralisation des indicateurs et les perspectives pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

- Thomas Le LUDEC -

Directeur délégué, Directeur de l'Amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, Haute autorité de santé (HAS), Saint-Denis (93)

[18.] [15:00] La qualité de vie au travail du personnel soignant face aux exigences et contraintes croissantes

- Magdeleine BROM-RUHLMANN -

Médecin inspecteur régional du travail, Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (DIRECCTE, service régional de l'Etat résultant de la fusion, en 2010, notamment de la DRTEFP, des DDTEFP et du niveau régional de la DRCCRF), région Alsace, Strasbourg (67)

Allocution de clôture de 15 heures 30 à 15 heures 45 : synthèse, conclusion, annonces

Jean-Paul LOUISOT

Professeur des universités, ingénieur civil des Mines, Université Paris 1 Panthéon Sorbonne, Institut catholique de Lille, directeur pédagogique de CARM Institute (société à but non lucratif spécialisée dans la formation diplômante à la gestion des risques) (ARM : associate in risk management ou acteur de la gestion des risques), auteur d'ouvrages sur la gestion des risques, notamment chez AFNOR éditions