

9^e Rencontre des métiers de la santé à Strasbourg : 18 et 19 mai 2017

Chambre de commerce et d'industrie (CCI) Eurométropole Pôle formation 234 avenue de Colmar 67000 STRASBOURG

Jeudi 18 mai

1. **09:20 - 10:00 Estelle HAGMEYER-RIVOALLAN [Strasbourg]**
L'optimisation de la gestion des déchets dans un Centre hospitalier universitaire de 3000 lits : résultats d'un plan d'action « déchets d'activités de soins à risques infectieux » (DASRI) sur quatre ans.
2. **10:00 - 10:40 Jean de KERVASDOUE [Paris]**
Les interminables réformes du système de santé français, des années 80 à nos jours : regard critique sur 30 années de mutations.
 3. **11:10 - 11:50 Sophie GARCELON [Paris]**
La sécurité des soins commence par celle des professionnels de santé, tant sur le plan organisationnel que juridique.
 4. **11:50 - 12:30 Julien LEVAVASSEUR [Paris]**
Une cartographie des risques professionnels : présentation d'une méthode et de son utilisation au sein des établissements de santé et médico-sociaux.
5. **13:50 - 14:30 Anne-Monique CUNY [Besançon] - Emmanuel SEHIER [Besançon]**
La nouvelle place des usagers en établissement sanitaire : les orientations du projet Bourgogne-Franche-Comté en partenariat avec les (anciens) comités inter-associatifs sur la santé (CISS).
6. **14:30 - 15:10 Xavier BOHAND [Paris]**
Une présentation de cas concrets d'erreurs médicamenteuses : comment ont-elles pu arriver ? Comment sécuriser davantage le circuit du médicament ?
 7. **15:40 - 16:20 Nicole WEILL [Strasbourg]**
La place et le rôle du podologue dans la prise en charge du pied diabétique au sein d'une équipe de soins médico-paramédicale.
 8. **16:20 - 17:00 Anne-Monique CUNY [Besançon]**
Sur le chemin de la bientraitance : présentation et démonstration d'un jeu pour former les équipes confrontées à des précurseurs de maltraitance.
 9. **17:00 - 17:40 Idriss FAROTA-ROMEJKO [Paris]**
La fin de vie : intervenir tôt dans le cadre d'une démarche palliative pour une meilleure qualité de vie à l'hôpital et à domicile.

Vendredi 19 mai

10. **08:40 - 09:20 Bertrand LOCHERER [Colmar]**
Le développement d'une culture qualité et sécurité grâce au déploiement d'un programme d'amélioration continue du travail en équipe et de simulation : le retour d'expérience d'un centre hospitalier privé.
11. **09:20 - 10:00 Loïc TURBEL [Pau]**
Un retour d'expérience sur les outils utilisés pour développer la culture qualité en établissements de santé.
12. **10:00 - 10:40 Nathalie CONTENTIN [Rouen]**
L'interruption de tâche : un dysfonctionnement fréquent, une source importante d'erreur et d'accident ; comment réduire leur fréquence ?
 13. **11:10 - 11:50 Delphine MORLOT [Luxembourg]**
Nos résultats obtenus avec la chambre des erreurs : 8 scénarios cliniques différents, 180 erreurs mises en scène et une bonne adhésion du personnel.
 14. **11:50 - 12:30 Jean-Luc STANISLAS [Paris]**
Le management en établissement de santé et médico-social : les principales erreurs à éviter et les clefs de la réussite.
15. **13:50 - 14:30 Pascal MEYVAERT [Strasbourg]**
Le médecin coordonnateur en établissement hébergeant des personnes âgées dépendantes (EHPAD) : son rôle dans la qualité et la sécurité de la prise en charge des résidents.
16. **14:30 - 15:10 Julie RENAHY [Besançon]**
La rédaction de protocoles, modes opératoires et autres documents dans le milieu de la santé : l'importance d'une bonne hygiène documentaire et rédactionnelle.
17. **15:10 - 15:50 Jean-Jacques ERBSTEIN [Metz]**
L'apport et la place des vidéos pédagogiques courtes dans la formation médicale et paramédicale continue : notre expérience.
18. **15:50 - 16:30 Valérie COLOM-BISBAL [Strasbourg]**
Quand la relation soignant-soigné est en souffrance : des pistes pour permettre de l'assainir.